

PRODOTTO VIAGGI
QUESTIONARIO DI COERENZA DEL CONTRATTO PROPOSTO

Gentile Cliente, il presente questionario ha lo scopo di acquisire, nel Suo interesse, informazioni utili a valutare le Sue richieste e le Sue esigenze, per poter individuare i prodotti assicurativi rispondenti ai suoi bisogni. La mancata risposta alle domande del questionario potrebbe impedire al distributore di valutare correttamente le Sue esigenze e quindi di procedere ad una proposta assicurativa (ai sensi dell'art. 58 del Regolamento IVASS n. 40/2018).

Nr Pratica Viaggio/Prenotazione

Tour Operator/Polizza nr

Dati Intestatario della Pratica Viaggio/Prenotazione	
Nome/Cognome
Codice fiscale

Deve essere compilato un unico questionario di coerenza per pratica viaggio.

Quale bisogno vuole proteggere stipulando un contratto d'assicurazione?

Viaggio / Viaggi

Da quale tipo di rischio vuole proteggersi stipulando questo contratto d'assicurazione?

- Assistenza in viaggio e/o assistenza all'abitazione e/o ai familiari
- Malattia e/o infortunio
- Covid 19
- Danni alle cose (con particolare riferimento al bagaglio)
- Rischi economici (Annullamento viaggio)
- Assistenza legale nel caso di controversie, azioni legali per pretese per fatto illecito di terzi, difesa penale
- Responsabilità Civile
- Non risponde

(Attenzione: selezionando "Non risponde" a questa domanda non permette al distributore di emettere una polizza assicurativa, come da normativa IVASS)

Lei o uno degli assicurati negli ultimi 12 mesi ha fatto esami diagnostici, trattamenti/terapie, ha subito ricoveri ospedalieri, sta prendendo abitualmente dei farmaci o è a conoscenza di malattie in corso?

- Sì
- No
- Non risponde

(Attenzione: selezionando "Sì" o "Non risponde" la invitiamo a verificare le condizioni di polizza nella sezione esclusioni, in quanto alcune garanzie potrebbero non essere operanti per eventi collegati a malattie preesistenti e/o croniche.)

Qual è la durata del suo viaggio?

- Fino a 30 giorni
- Da 30 giorni a 60 giorni
- Da 61 giorni a 90 giorni
- Oltre i 90 giorni
- Non pertinente in caso di polizze di solo annullamento viaggio

(Attenzione: verificare la durata massima della copertura prevista in polizza)

Le sono chiari i concetti di franchigie, massimali, esclusioni e limitazioni del prodotto proposto?

- Sì
- No

(Attenzione: selezionando "No" a questa domanda non permette al distributore di emettere una polizza assicurativa, come da normativa IVASS)

Data

Assicurazione danni a copertura dei rischi durante il viaggio

DIP – Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A.

Prodotto: “Polizza Viaggio completa” Mod. TAD388/2



Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza assicura i rischi alla persona durante i viaggi a scopo turistico.



Che cosa è assicurato?

- ✓ **Garanzia Assistenza**
ASSISTENZA IN VIAGGIO anche in caso di atti di terrorismo
Consulenza medica, Invio di un medico o di una ambulanza in Italia, Segnalazione di un medico specialista all'estero, Rientro Sanitario, Rientro dell'Assicurato convalescente, Trasferimento verso un centro ospedaliero attrezzato, Rientro con un compagno di viaggio assicurato, Rientro degli altri assicurati, Viaggio di un familiare, Accompagnamento dei minori, Prolungamento del soggiorno, Proseguimento del viaggio, Interpretare a disposizione all'estero, Anticipo spese di prima necessità, Rientro anticipato, Anticipo cauzione penale, Segnalazione legale all'estero, Spese telefoniche
ASSISTENZA AL VEICOLO Soccorso Stradale e Depannage.
ASSISTENZA AI FAMILIARI A CASA Consulenza Medica, Invio di un medico o di un'ambulanza in Italia.
- ✓ **Garanzia Spese Mediche anche in caso di terrorismo**
Se mentre sei in viaggio, hai una malattia improvvisa e/o subisci un infortunio, Europ Assistance paga al posto tuo le Spese mediche farmaceutiche/ospedaliere urgenti e non rimandabili, sostenute nel luogo del sinistro, nel periodo di durata della Polizza.
Europ Assistance paga le spese al posto tuo se per la Struttura Organizzativa ci sono le condizioni tecnico-pratiche per procedere. Se questo non è possibile Europ Assistance rimborsa tali spese alle stesse condizioni, senza applicare la franchigia.
Europ Assistance prende a carico o rimborsa le spese mediche, per Assicurato e per sinistro:
 - fino al massimale di Euro 1.000,00 per i viaggi con destinazione Italia
 - fino al massimale di Euro 3.000,00 per i viaggi con destinazione Europa e Mondo.Se sei italiano, ti verrà riconosciuto massimale relativo al paese di destinazione del tuo viaggio; se hai residenza estera, ti verrà riconosciuto il massimale relativo al tuo paese di residenza.
Se sei stato ricoverato
 - fino alle tue dimissioni dall'Istituto di Cura, oppure
 - fino a quando i medici di Europ Assistance ritengono che tu possa tornare in Italia.Se non sei stato ricoverato,
 - solo le spese che hai fatto nel periodo di durata della polizza e che la Struttura Organizzativa ti ha autorizzato.Entro il massimale sopra indicato, Europ Assistance ti paga:
 - le rette di degenza in un Istituto di cura prescritto dal medico fino all'importo di Euro 250,00 al giorno per Assicurato.
 - le spese per cure dentarie urgenti e non rimandabili necessarie in seguito di infortunio che si è verificato in viaggio con il limite di Euro 250,00 per assicurato;
 - solo in caso di infortunio, le spese per riparazioni di protesi fino al limite di Euro 250,00 per assicurato
 - le spese di ricerca e salvataggio, fino ad Euro 500,00 per sinistro in Italia Repubblica di San Marino, Città Stato del Vaticano e di Euro 2.500,00 per sinistro all'Estero.
 - solo caso di infortunio le spese per le cure che ricevi quando rientri alla tua residenza, nei 45 giorni dopo l'infortunio e fino al massimale di Euro 500,00.Attenzione!
Per questa garanzia è prevista una franchigia.
- ✓ **Garanzia Bagaglio**
1.BAGAGLIO ED EFFETTI PERSONALI
Europ Assistance ti indennizza i danni materiali e diretti causati da:
 - furto, furto con scasso, scippo, rapina, incendio;e in solo caso di consegna ad un vettore anche
 - smarrimento
 - danneggiamentodel tuo bagaglio compresi gli abiti che indossavi quando sei partito.
Europ Assistance ti indennizza. Il valore degli oggetti che costituiscono il tuo bagaglio con il limite di Euro 155,00 per oggetto, compresi borse, valigie e zaini. Europ Assistance considera borse valigie e zaini come un unico oggetto.
Europ Assistance ti indennizza entro il massimale di Euro 1.000,00 in Italia e all'Estero, per assicurato e per periodo di durata del viaggio.
Per viaggi effettuati in aereo, treno, bus o nave, la garanzia opera:
 - per gli Assicurati che risiedono in Unione Europea o in Svizzera dalla stazione di partenza (aerportuale, ferroviaria, ecc. del viaggio organizzato) fino alla conclusione del viaggio come organizzato dal Contraente;
 - per gli Assicurati che risiedono nei Paesi non aderenti all'Unione Europea dalla data di arrivo in uno dei Paesi aderenti all'Unione Europea o in Svizzera fino alla data di partenza da uno degli stessi Paesi a conclusione del viaggio.Europ Assistance ti paga per sinistro e per periodo di durata della Polizza:
 - fino al 50% del massimale sopra indicato, per: apparecchiature fotocineottiche e materiale fotosensibile, radio, televisori, registratori, ogni altra apparecchiatura elettronica, strumenti musicali, armi da difesa personale e/o da caccia, attrezzatura subacquea, occhiali da vista o da sole.
 - I corredi fotocineottici (macchina fotografica, telecamera, binocolo, lampeggiatore, obiettivi, batterie, borse, ecc.) sono considerati un unico oggetto.
 - fino al 30% del massimale sopra indicato per cosmetici, medicinali, articoli sanitari; gioielli, pietre preziose, perle, orologi, oggetti d'oro/argento/platino, pellicce e altri oggetti preziosi, solo se li indossi o se li consegni in deposito in albergo.In aggiunta al massimale, Europ Assistance ti rimborsa fino a Euro 50,00 le spese per rifare la Carta d'Identità, passaporto e patente in caso di furto, rapina, scippo.
Attenzione! Questa garanzia prevede uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.
- 2. RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO**
Puoi richiedere la garanzia Ritardata consegna del Bagaglio se il vettore aereo ti consegna il bagaglio con più di 12 ore di ritardo nel caso di voli confermati.
Europ Assistance ti rimborsa le spese imprevedute che devi fare per comprare articoli per l'igiene personale e/o abbigliamento che siano necessari. Questo fino al massimale di Euro 155,00 e solo per ritardi di consegna all'aeroporto di destinazione del viaggio di andata. I massimali sono per Assicurato, per sinistro e per periodo di durata della Polizza.
- ✓ **Garanzia Annullamento viaggio o locazione**
Puoi richiedere la garanzia spese di annullamento viaggio o locazione quando devi annullare o modificare il viaggio prenotato, per cause o eventi oggettivamente documentabili, imprevedibili e che non ti sono note al momento della conferma del viaggio che colpiscono:
direttamente te e/o i tuoi familiari;
direttamente il tuo Socio/Contitolare dell'azienda/studio associato;
Europ Assistance indennizza la penale, applicata contrattualmente dall' Operatore Turistico:
 - a te
 - e, purché assicurati ed iscritti sulla medesima pratica:
 - ai tuoi familiari;
 - ad uno dei tuoi compagni di viaggio.



Che cosa non è assicurato?

- * Per tutte le Garanzie non sono assicurati:
i Viaggi nei seguenti paesi: Afghanistan, Antartico, Cocos, Corea del Nord, Crimea, Georgia del Sud, Groenlandia, Heard e Mc Donald, Iran, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futuna, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Siria, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Venezuela e quelli intrapresi in paesi in stato di belligeranza.
- * Per tutte le Garanzie sono esclusi i Sinistri provocati da: dolo o colpa grave salvo quanto indicato nelle singole garanzie, alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo (salvo quanto indicato nelle singole Garanzie) e di vandalismo, i viaggi intrapresi per la partecipazione a gare/competizioni che comportino attività estreme e i viaggi di lavoro.
- * Per le Garanzie Assistenza e Spese Mediche sono inoltre esclusi i sinistri dovuti a: gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti; malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze; espianto e/o trapianto di organi; abuso di alcolici o psicofarmaci; malattie/infortuni derivanti dal virus dell'HIV; uso di stupefacenti e di allucinogeni; tentato suicidio o suicidio; epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall' Organizzazione Mondiale della Sanità ad eccezione di Covid-19; tutto quanto non è indicato nelle singole prestazioni/garanzie.
- * Per la sola Garanzia Assistenza sono inoltre esclusi i sinistri dovuti a: non abilitazione alla guida del veicolo a norma delle disposizioni di legge in vigore; sports aerei in genere, guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, paracadutismo, parapendio ed assimilabili, guidosilta, bob, sci acrobatico, salti dal trampolino con sci o idrosci, alpinismo con scalata di rocce o accesso ai ghiacciai, arrampicata libera (free climbing), Kite-surfing, immersioni con autorespiratore, sports che prevedono l'uso di veicoli e di natanti a motore, pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia, atti di temerarietà, infortuni subiti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale, comunque non dilettantistiche (comprese gare, prove ed allenamenti);
- * Per la Garanzia Spese Mediche, inoltre, sono escluse: infortuni che derivano dallo svolgimento delle seguenti attività: alpinismo con scalata di rocce o accesso a ghiacciai, salti dal trampolino con sci o idrosci, guida ed uso di guidosilte, sports aerei in genere, guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, parapendio ed assimilabili, kite surfing, atti di temerarietà nonché tutti gli infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale comunque non dilettantistiche (comprese gare, prove ed allenamenti).
Europ Assistance non ti paga tutte le spese sostenute qualora tu non abbia denunciato ad Europ Assistance, direttamente o tramite terzi, l'avvenuto ricovero o prestazione di Pronto Soccorso, le spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico, per cure infermieristiche, fisioterapiche, termali e dimagranti, le spese per cure dentarie a seguito di malattia improvvisa, le spese per acquisto e riparazione di occhiali, lenti a contatto, le spese per apparecchi ortopedici e/o protesici a seguito di malattia improvvisa, le visite di controllo in Italia per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio, le spese di trasporto e/o trasferimento verso l'Istituto di cura e/o il luogo del tuo alloggio - le spese mediche legate a controlli sanitari per Covid-19 imposti dal paese di destinazione all'arrivo.
- * Per la Garanzia Bagaglio inoltre non è assicurato: il caso di furto del bagaglio caricato su motocicletta di qualsiasi cilindrata durante il viaggio, il danno provocato ad attrezzature sportive durante il loro utilizzo, il caso di furto del bagaglio contenuto all'interno del veicolo non chiuso a chiave; il caso di furto del bagaglio contenuto all'interno del veicolo se è lasciato visibile dall'esterno; il caso di furto di bagaglio a bordo del veicolo non parcheggiato in una autorimessa custodita tra le ore 20 e le ore 7 . Inoltre, non sono assicurati: i telefoni cellulari, i lettori MP3, i personal computer, i tablet, denaro, assegni, francobolli, biglietti e documenti di viaggio, souvenir, monete, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, documenti diversi da Carta d'identità, Passaporto e Patente di guida, casco, attrezzature professionali, gli accessori fissi e di servizio del veicolo stesso (compresa autoradio o riproduttore estraibili), i beni diversi da capi di abbigliamento, che siano stati consegnati, anche insieme agli abiti, ad impresa di trasporto, incluso il vettore aereo. Sono escluse dalla Garanzia Ritardata Consegna del Bagaglio il caso di ritardata consegna del bagaglio avvenuta nell'aeroporto della città di partenza all'inizio del viaggio e tutte le spese che sostieni dopo il ricevimento del bagaglio.
- * Per la Garanzia Annullamento Viaggio non sei assicurato se gli annullamenti dipendono o sono provocati da: furto, rapina, smarrimento dei documenti di riconoscimento e/o di viaggio; malattie mentali e disturbi psichici in genere, comprese le sindromi organiche cerebrali, i disturbi schizofrenici, i disturbi paranoici, le forme maniaco-depressive e le relative conseguenze/complicanze; infortunio, malattia o decesso che si verifica prima della conferma del viaggio; conseguenze e/o complicanze di infortuni avvenuti prima della conferma del viaggio; fallimento del Vettore o dell'Agenzia o dell'Organizzatore di Viaggio; epidemie aventi caratteristiche di pandemia, di gravità e virulenza tale da causare un'elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile, quarantene; caparre e/o acconti non giustificati da documenti fiscali di penale; mancato invio della comunicazione (di cui all'art. "OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO") da parte tua entro la data di inizio del viaggio/soggiorno, fatta eccezione per i casi di rinuncia causati da morte o ricovero ospedaliero di almeno 24 ore consecutive (Day Hospital e Pronto Soccorso esclusi) di un familiare.



Ci sono limiti di copertura?

- ! Sanzioni Internazionali (valido per tutte le Garanzie)
Le "Sanzioni Internazionali" indicano l'insieme delle disposizioni nazionali e internazionali che regolano gli embarghi, gli individui e le entità sanzionate, il finanziamento del terrorismo e le restrizioni commerciali adottate da: (i) Nazioni Unite; (ii) Unione Europea; (iii) Stati Uniti d'America, principalmente attraverso l'Office of Foreign Assets Control del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti; (iv) Regno Unito e (v) giurisdizioni nazionali che disciplinano la presente Convenzione/Polizza.
Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a fornire alcuna copertura assicurativa, né a liquidare sinistri, né a fornire prestazioni o servizi descritti nelle Condizioni di Assicurazione se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite o delle sanzioni commerciali o economiche, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, del Regno Unito o di giurisdizioni nazionali applicabili che disciplinano la presente Convenzione/Polizza.
Per ulteriori dettagli puoi visitare:
<https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>
La copertura assicurativa non è operante nei seguenti Paesi: **Siria, Corea del Nord, Iran, Bielorussia, Russia e nelle seguenti Regioni: Crimea, Donetsk, Lugansk, Zaporizhzhia, Kherson.**

Se ci sono più assicurati iscritti al viaggio insieme e contemporaneamente, e nessuno appartiene al tuo nucleo familiare, dovrai indicare una sola persona come "compagno di viaggio".

Europ Assistance rimborsa per intero la penale addebitata fino al massimale previsto nel contratto con l'Organizzazione di viaggio o riportata dal Tour Operator nei propri cataloghi. Il rimborso non può essere mai superiore ad Euro 5.000,00 per Assicurato.

Se più assicurati iscritti al viaggio insieme e contemporaneamente annullano il viaggio, Europ Assistance rimborsa la penale fino ad un importo dato dalla somma dei massimali assicurati per ogni persona, con il massimo complessivo di Euro 20.000,00 per sinistro.

Europ Assistance non rimborsa:

- i costi di gestione pratica,
- le fee di agenzia,
- eventuali polizze assicurative integrative
- l'adeguamento del carburante
- i visti
- in caso di biglietteria aerea le tasse aeroportuali che ti rimborsa il vettore.

Attenzione!

Questa garanzia prevede uno Scoperto.

Lo Scoperto non è applicato: nel caso di modifica e/o forzata rinuncia al viaggio dovuta a un ricovero ospedaliero (esclusi Day Hospital e Pronto Soccorso) e nel caso di decesso.

✓ **Garanzia Rifacimento viaggio**

Puoi richiedere questa garanzia quando devi interrompere il viaggio solo ed esclusivamente:

- in conseguenza di Rientro Sanitario organizzato dalla Struttura Organizzativa, sulla base di queste condizioni contrattuali;
- in conseguenza di Rientro Anticipato organizzato dalla Struttura Organizzativa, sulla base di queste condizioni contrattuali;
- in conseguenza di dirottamento in seguito ad atti di pirateria dell'aereo sul quale stai compiendo il viaggio;
- se rientri alla tua residenza a causa della morte (come da data risultante sul certificato di morte rilasciato dall'anagrafe) o del ricovero ospedaliero, con imminente pericolo di vita, di uno dei tuoi familiari di seguito indicati: coniuge/convivente more uxorio, figlio/a, fratello, sorella, genitore, suocero/a, genero, nuora, nonni,

Europ Assistance rimborsa la quota di viaggio non goduto calcolato come indicato nell'Art. "CRITERI DI LIQUIDAZIONE DEL DANNO".

La parte di viaggio non goduta sarà rimborsata fino ad un massimo pari a Euro 5.000 per Assicurato.

Se più assicurati iscritti al viaggio insieme e contemporaneamente annullano il viaggio, Europ Assistance rimborsa la penale fino ad un importo dato dalla somma dei massimali assicurati per ogni persona, con il massimo complessivo di Euro 20.000,00 per sinistro.

✓ **Garanzia Ritardo Aereo**

Puoi richiedere l'indennizzo per questa garanzia in caso di ritardo del volo dovuto a qualsiasi motivo. Il ritardo può essere responsabilità della Compagnia Aerea, del Tour Operator, o dovuto a cause di forza maggiore come scioperi, intasamenti aeroportuali, brutto tempo ecc.

Europ Assistance ti indennizza l'importo di Euro 80,00 per un ritardo dei voli di andata e/o di ritorno superiore a 8 ore complete.

Attenzione! Se sei una "United States Person" e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Risarcimenti, previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba rispettando le leggi USA.

Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance Italia S.p.A. non può erogare l'assistenza, e riconoscerli Indennizzi/Risarcimenti.

! **Limitazioni di viaggio**

Non sei coperto se viaggi in un Paese, una regione o area geografica per la quale l'autorità governativa competente nel tuo Paese di residenza o nel Paese di destinazione o ospitante ha sconsigliato di recarsi o comunque di risiedere, anche temporaneamente.

! **Limite catastrofale**

Se sei coinvolto in un atto di terrorismo che interessa anche altri assicurati di Europ Assistance, Europ Assistance per le Garanzie Assistenza e la Garanzia Spese Mediche complessivamente e per tutti i suoi assicurati coinvolti, garantisce un massimale di 10 milioni di Euro per Evento Catastrofale. Se questo massimale non è sufficiente per pagare tutti gli assicurati coinvolti, Europ Assistance riduce i rimborsi di ogni singolo assicurato tenendo conto dei massimali indicati nelle loro polizze. Per gli assicurati con massimale illimitato, Europ Assistance riduce i rimborsi tenendo come massimale di riferimento 1 milione di Euro. La somma complessiva dei costi non può superare il massimale previsto.

! **Soggiorno continuato all'estero**

Puoi soggiornare all'estero al massimo per 30 giorni consecutivi nel corso di validità della presente Polizza. Non sarai assicurato per i sinistri che ti accadono dopo i 30 giorni.

! **Garanzia Assistenza**

- Limiti di intervento

Europ Assistance non ti fornisce le Prestazioni in quei Paesi che si trovano in stato di belligeranza dichiarata o di fatto, compresi quelli della cui condizione di belligeranza è stata resa pubblica notizia. Si considerano tali i Paesi che sono indicati nel sito <https://www.europassistance.it/paesi-in-stato-di-belligeranza> con un grado di pericolosità uguale o superiore a 4.0. Europ Assistance non può inoltre fornirti le Prestazioni di assistenza nei Paesi in cui le autorità locali o internazionali non le consentono di intervenire sul luogo anche se non c'è un rischio di guerra.

- Limiti di erogazione delle prestazioni

Le prestazioni di assistenza sono fornite fino a una volta per assicurato, per ciascun tipo entro il periodo di durata del viaggio.

- Limitazione di responsabilità

Europ ASSISTANCE non dovrà risarcire i danni: causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza e quelli conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile. Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

! **Garanzia Annullamento Viaggio o locazione**

- Limiti di sottoscrizione

Non puoi comprare questa polizza, oltre le 24 ore dalla prenotazione del Viaggio.

Inoltre, non puoi sottoscrivere più Moduli di Adesione per prolungare il soggiorno o aumentare i massimali e le garanzie previste in polizza.

- Forma dell'assicurazione

La garanzia di questa polizza è valida se la sottoscrivi per l'intero costo del tuo viaggio.

Se sottoscrivi la Polizza per una sola parte del valore del viaggio, Europ Assistance ti rimborsa la penale in proporzione al valore del viaggio assicurato. (Art. 1907 C.C. regola proporzionale).

! **Garanzia Ritardo Aereo**

- Validità' della garanzia

La Garanzia Ritardo aereo è valida nel giorno stesso della partenza del viaggio o in quello di ritorno.



Dove vale la copertura?

✓ Indica i Paesi dove avviene il sinistro per i quali puoi richiedere le garanzie.

Si dividono in tre gruppi:

A) Italia, Città Stato del Vaticano e Repubblica di San Marino;

B) tutti i Paesi europei ed i Paesi del Bacino Mediterraneo: Albania, Algeria, Andorra, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Israele, Liechtenstein, Lettonia, Libano, Libia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Principato di Monaco, Montenegro Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina e Ungheria.

C) tutti i Paesi del Mondo.

Le PRESTAZIONI DI ASSISTENZA AL VEICOLO vengono fornite in:

Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano, Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Danimarca continentale, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda e Irlanda del Nord, Islanda, Israele, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Madera, Malta, Marocco, Moldavia, Monaco, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo continentale, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna continentale e isole del mediterraneo, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina, Ungheria.



Che obblighi ho?

Quando sottoscrivi il contratto: hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete.

Le dichiarazioni non vere, inesatte o non comunicate, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C.

In corso di contratto: hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 C.C.

Non puoi comprare questa polizza, oltre le 24 ore dalla prenotazione del Viaggio.

Inoltre, non puoi sottoscrivere più Moduli di Adesione per prolungare il soggiorno o aumentare i massimali e le garanzie previste in polizza.

In caso di Sinistro: hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa (art. 1910 C.C.) e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.



Quando e come devo pagare?

Il premio, comprensivo di imposte, è pagato al momento della sottoscrizione del Modulo di Adesione. Il premio è comprensivo di imposte.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Le garanzie decorrono dalla data di inizio del viaggio/soggiorno e avranno vigore sino alla fine dello stesso. La durata massima della copertura nel periodo di validità delle garanzie è di 30 giorni consecutivi.

Le Prestazioni di Assistenza al Veicolo decorreranno dalle 48 ore antecedenti il momento del Check-in e scadranno all'atto del Check-in stesso, presso la struttura prenotata o la stazione di partenza. Successivamente decorrerà dalla data del Check-out, fino al rientro alla propria residenza e comunque entro le 48 ore.

Le Prestazioni di Assistenza ai familiari rimasti a casa decorreranno dalla data di inizio del tuo viaggio/soggiorno ed avranno vigore sino alla fine dello stesso.

La Garanzia Spese di Annullamento viaggio o locazione decorre dalla data di prenotazione del Viaggio e dura fino alla data di inizio del Vaggio. Per inizio del Viaggio si intende: il momento del check-in in aeroporto o in caso di check-in anticipato il passaggio dei controlli per l'imbarco, o per locazioni il giorno di inizio del soggiorno.



Come posso disdire la polizza?

La polizza non prevede la possibilità di disdetta.

Assicurazione danni a copertura dei rischi durante il viaggio

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A.

Prodotto: " Polizza Viaggio completa - Mod. TAD388/2"

Data redazione del DIP aggiuntivo Danni: 09.03.2024



Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente/assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente/assicurato deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Europ Assistance Italia S.p.A., Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI) - tel. 02.58.38.41 - www.europassistance.it - e-mail: servizio.clienti@europassistance.it - pec: EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it.

Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi – Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.. Il suo patrimonio netto ammonta ad Euro 78.573.050 di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta ad Euro 12.000.000 e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammonta ad Euro 66.573.050.

L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 160,5%. Tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri a copertura del requisito patrimoniale di solvibilità pari ad Euro 116.561.416 e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente pari ad Euro 72.616.766. Il requisito patrimoniale minimo è pari ad Euro 32.677.544.

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2022.

Aggiornamenti successivi relativi alla situazione patrimoniale dell'impresa saranno disponibili consultando il sito <https://www.europassistance.it/azienda/bilancio>.

Al contratto si applica la legge Italiana



Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni



Che cosa NON è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni



Ci sono limiti di copertura?

Garanzia Assistenza (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Garanzia Spese Mediche (obbligatoria)	! FRANCHIGIA Europ Assistance applica una franchigia solo quando non sei stato ricoverato e nei casi di rimborso. La franchigia assoluta è di Euro 35,00.
Garanzia Bagaglio (obbligatoria)	! SCOPERTI Europ Assistance applica uno scoperto del 50% se: - dimentichi il tuo bagaglio, non te ne curi o lo perdi, - se ti rubano l'intero veicolo in cui hai messo il tuo bagaglio, - subisci furto con scasso del bagaglio contenuto all'interno del veicolo che hai regolarmente chiuso a chiave. Il bagaglio non si deve vedere dall'esterno; - se ti rubano le cose che hai messo nella tenda. Devi però essere in un campeggio regolarmente attrezzato e autorizzato.
Garanzia Spese di Annullamento Viaggio o Locazione (obbligatoria)	! SCOPERTI La garanzia prevede lo scoperto del 15% con un minimo di Euro 50,00 ad Assicurato dell'ammontare della penale, nel caso di rinuncia e/o modifica del viaggio per cause diverse da ricovero o decesso. Se la penale è superiore al massimale garantito, lo scoperto viene calcolato su quest'ultimo.
Garanzia Rifacimento Viaggio (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Garanzia Ritardo aereo (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Dove vale la copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?	Denuncia di sinistro:	Garanzia Assistenza (obbligatoria) Telefona sempre alla Struttura Organizzativa di Europ Assistance ai numeri: - 02.58.28.67.02 valido per telefonate dall'Italia e dall'estero. - 800.71.37.83 valido per telefonate dall'Italia
---------------------------------------	------------------------------	---

		<p>La Struttura Organizzativa è attiva 365 giorni all'anno, 24h su 24h. Se non puoi telefonare, invia un fax alla Struttura Organizzativa al numero 02.58.47.72.01 oppure invia un telegramma a EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. - Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI)</p> <p>Garanzia Spese Mediche (obbligatoria), Garanzia Bagaglio (obbligatoria) Per la Garanzia Spese mediche telefona sempre alla Struttura Organizzativa di Europ Assistance ai numeri: - 02.58.28.67.02 valido per telefonate dall'Italia e dall'estero. - 800.71.37.83 valido per telefonate dall'Italia</p> <p>Per entrambe le garanzie in caso di Sinistro, dovrai denunciare il sinistro entro 60 giorni nei seguenti modi: - accedendo al portale https://sinistrionline.europassistance.it o al sito www.europassistance.it alla sezione SINISTRI. Devi seguire le istruzioni. oppure - scrivendo una raccomandata A/R ad Europ Assistance - Ufficio Liquidazione Sinistri (indicando la garanzia per la quale denunci il sinistro) - Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI)</p> <p>E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.</p> <p>Garanzia Spese di Annullamento Viaggio o locazione (obbligatoria) In caso di Sinistro devi comunicare all'organizzazione viaggi o agenzia o al vettore la rinuncia formale al Viaggio e devi effettuare una denuncia entro e non oltre i 3 giorni da quando si è verificata la causa della rinuncia e comunque entro la data di inizio Viaggio se il termine di 3 giorni cade dopo la data di inizio del Viaggio. Devi denunciare il sinistro entro 15 giorni nei seguenti modi: - accedendo al portale https://sinistrionline.europassistance.it o al sito www.europassistance.it alla sezione SINISTRI. Devi seguire le istruzioni. oppure - scrivendo una raccomandata A/R ad Europ Assistance - Ufficio Liquidazione Sinistri (indicando la garanzia per la quale denunci il sinistro) - Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI).</p> <p>E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.</p> <p>Garanzia Rifacimento Viaggio (obbligatoria) In caso di Sinistro, dovrai denunciare il sinistro entro 60 giorni nei seguenti modi: - accedendo al portale https://sinistrionline.europassistance.it o al sito www.europassistance.it alla sezione SINISTRI. Devi seguire le istruzioni. oppure - scrivendo una raccomandata A/R ad Europ Assistance - Ufficio Liquidazione Sinistri (indicando la garanzia per la quale denunci il sinistro) - Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI).</p> <p>E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.</p> <p>Garanzia Ritardo aereo (obbligatoria) In caso di Sinistro, dovrai denunciare il sinistro entro 10 giorni nei seguenti modi: - accedendo al portale https://sinistrionline.europassistance.it o al sito www.europassistance.it alla sezione SINISTRI. Devi seguire le istruzioni. oppure - scrivendo una raccomandata A/R ad Europ Assistance - Ufficio Liquidazione Sinistri (indicando la garanzia per la quale denunci il sinistro) - Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI).</p> <p>E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.</p>
	<p>Assistenza Diretta/ in convenzione:</p>	<p>Garanzia Assistenza (obbligatoria) Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia Assistenza.</p> <p>Garanzia Spese Mediche (obbligatoria) Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia Rimborso Spese Mediche.</p> <p>Garanzia Bagaglio (obbligatoria), Garanzia Spese di Annullamento Viaggio o locazione (obbligatoria), Garanzia Rifacimento Viaggio (obbligatoria), Garanzia Ritardo aereo (obbligatoria). Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance.</p>
	<p>Gestione da parte di altre imprese:</p>	<p>Non è prevista gestione da parte di altre imprese.</p>
	<p>Prescrizione:</p>	<p>Garanzia Assistenza (obbligatoria) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.</p> <p>Garanzia Bagaglio (obbligatoria), Garanzia Spese di Annullamento Viaggio o locazione (obbligatoria), Garanzia Rifacimento Viaggio (obbligatoria), Garanzia Ritardo aereo (obbligatoria). I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.</p>
<p>Dichiarazioni inesatte o reticenti</p>	<p>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</p>	
<p>Obblighi dell'impresa</p>	<p>Garanzia Assistenza (obbligatoria) Non è previsto il pagamento di alcun indennizzo in quanto le prestazioni di assistenza sono erogate direttamente dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance.</p>	

	<p>Garanzia Bagaglio (obbligatoria), Garanzia Spese di Annullamento Viaggio o locazione (obbligatoria) Garanzia Rifacimento Viaggio (obbligatoria), Garanzia Ritardo aereo (obbligatoria).</p> <p>Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 gg da quest'ultima.</p>
--	--



Quando e come devo pagare?

Premio	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Rimborso	Non sono previsti casi di rimborso.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Sospensione	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie.



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	Non sono previsti casi di ripensamento dopo la stipulazione.
Risoluzione	Non sono previsti casi in cui hai il diritto di risolvere il contratto al di fuori di quelli eventualmente indicati alla sezione "Quando e come devo pagare? – Rimborso".



A chi è rivolto questo prodotto?

<p>Clienti che acquistano un pacchetto viaggio del Contraente di durata non superiore a 30 gg e vogliono tutelarsi per problemi di salute durante il viaggio proprio o dei propri familiari rimasti a casa; assicurare il bagaglio in caso di smarrimento, furto o danneggiamento durante il viaggio; il patrimonio in caso di annullamento del viaggio.</p>
--



Quali costi devo sostenere?

<p>costi di intermediazione: la quota parte percepita in media dagli intermediari è pari al: 22,50%.</p>

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
All'impresa assicuratrice	<p>Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. – c.a. Ufficio Reclami a mezzo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Posta: Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI); • Fax: 02.58.47.71.28 • Pec: reclami@pec.europassistance.it • E-mail: ufficio.reclami@europassistance.it. <p>Europ Assistance Italia S.p.A. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa .</p>
All'IVASS	<p>Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance.</p> <p>nel reclamo devi indicare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; • individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; • breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; • copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; • ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze. <p>Puoi trovare il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo www.ivass.it.</p>
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA, è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del tuo avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	<p>Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).</p> <p>In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it.</p> <p>Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.</p> <p>Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).</p> <p>In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it.</p> <p>Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.</p> <p>Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.</p>

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm).
--

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE/ASSICURATO (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

INFORMATIVA NELL'IPOTESI DI VENDITA A DISTANZA DEL CONTRATTO ASSICURATIVO

Il presente contratto di Assicurazione proposto, è definito ai sensi del D. Lgs. 206/05 contratto a distanza ovvero "contratto che viene concluso tra il professionista [Europ Assistance Italia S.p.A.] e il Consumatore nel quadro di un regime organizzato di vendita o di prestazione di servizi a distanza senza la presenza fisica e simultanea del professionista e del consumatore, mediante l'uso esclusivo di uno o più mezzi di comunicazione a distanza fino alla conclusione del contratto, compresa la conclusione del contratto stesso".

Si informa che: Consumatore è qualsiasi persona fisica che agisce per fini che non rientrano nel quadro della propria attività imprenditoriale o professionale e che per tecnica di comunicazione a distanza si intende "qualunque tecnica di contatto con la clientela che, senza la presenza fisica e simultanea del distributore e del contraente, possa essere impiegata per il collocamento a distanza di contratti assicurativi e riassicurativi"

Europ Assistance Italia S.p.A. è una società autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con D.M. 2 giugno 1993 (G.U. del 1 luglio 1993 n. 152) avente sede legale in Italia Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI).

Il contratto di Assicurazione proposto è descritto sinteticamente nel DIP danni, nel DIP aggiuntivo Danni e in maniera completa nelle condizioni di assicurazione: se tali condizioni corrispondono a quanto da lei atteso, il premio da corrispondere per la conclusione del contratto è quello previsto nel preventivo allegato.

Il Contraente ha il diritto di scegliere di ricevere e trasmettere la documentazione precontrattuale e la documentazione prevista dalla normativa vigente su supporto cartaceo, e-mail o all'indirizzo del sito internet indicato tramite comunicazione telematica e di poter modificare la sua scelta successivamente.

Il Contraente avrà diritto di richiedere in ogni caso e senza oneri il rinvio della documentazione suindicata su supporto cartaceo.

Europ Assistance richiederà al Contraente di sottoscrivere e ritrasmettere, con finalità esclusivamente documentale, una copia del contratto.

Teniamo a ricordare che il Consumatore può far valere il diritto di recesso nel termine di 14 giorni dalla data di conclusione del contratto, fermo restando il diritto di Europ Assistance Italia S.p.A. di trattenere il rateo di premio corrispondente al periodo in cui il contratto ha avuto effetto.

Ai sensi dell'art. 67-duodecies comma 5b, il recesso non si applica alle polizze di Assicurazione di durata inferiore ad un mese.

Il diritto di recesso può essere fatto valere inviando una raccomandata A/R a:

Europ Assistance Italia S.p.A. – Servizio Clienti – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI).

Si potranno altresì inoltrare eventuali reclami agli indirizzi sopra riportati.

“Polizza viaggio completo”

Condizioni di Assicurazione relative alla Convenzione n. 39511Q stipulata tra

Europ Assistance Italia S.p.A. con sede in Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI) – Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi – Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A. (di seguito per brevità – Europ Assistance)

e
IMPERATORE TRAVEL WORLD SRL -VIA BAIOLA, 86- 80075 FORIO (NA) – P.IVA 06206081215

(di seguito per brevità – Contraente)

ALLE GARANZIE DESCRITTE NELLE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE PUOI ADERIRE VOLONTARIAMENTE SE FIRMI IL MODULO DI ADESIONE

Edizione 09.03.2024



Europ Assistance Italia S.P.A.



Tessera n° IMPOP + Nr Pratica

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE MOD. TAD388/2

CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE PER L'ASSICURATO

Art. 1. - ALTRE ASSICURAZIONI

Per lo stesso Rischio puoi essere assicurato con diverse compagnie di assicurazione.

Se si verifica un Sinistro, devi informare tutte le compagnie di assicurazione con cui sei assicurato sullo stesso Rischio e, tra queste, Europ Assistance, dell'esistenza delle altre compagnie di assicurazione che coprono lo stesso Rischio. In questo caso si applica l'art. 1910 del Codice Civile.

L'art. 1910 del Codice Civile vuole evitare il caso in cui l'Assicurato, che ha più assicurazioni per lo stesso Rischio con diverse compagnie di assicurazione, riceva complessivamente una somma superiore al danno che ha subito. Per questo motivo l'Assicurato, in caso di sinistro, deve informare ogni compagnia di assicurazione di tutte le assicurazioni sottoscritte con le altre, per lo stesso Rischio.

Art. 2. - LEGGE REGOLATRICE E GIURISDIZIONE

La Polizza è regolata dalla legge italiana.

Per tutto quello che non è previsto dalla Polizza e per tutte le regole di giurisdizione e/o competenza del giudice, si applica la legge italiana.

Art. 3. - TERMINI DI PRESCRIZIONE

Ogni tuo diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del Sinistro. Nell'assicurazione della responsabilità civile i due anni decorrono dal giorno in cui la persona danneggiata ti ha chiesto il Risarcimento o ti ha fatto causa per ottenerlo. In questo caso si applica l'art. 2952 del Codice Civile.

Per le garanzie diverse dall'Assistenza in caso di apertura del sinistro e di pendenza di procedimenti giudiziari hai l'obbligo interrompere i termini prescizionali in forma scritta.

Si precisa che la pendenza di procedimenti giudiziari non viene considerata causa di sospensione della prescrizione.

Es: se l'Assicurato denuncia un Sinistro oltre il termine massimo di due anni stabiliti dal Codice Civile, non avrà diritto all'indennizzo.

Art. 4. - VALUTA DI PAGAMENTO

In Italia ricevi l'Indennizzo in Euro. Se chiedi l'Indennizzo di spese avute in paesi che non fanno parte dell'Unione Europea o appartenenti all'Unione Europea, ma che non hanno l'Euro come moneta, Europ Assistance calcola l'Indennizzo convertendo in Euro l'importo delle spese che hai avuto. Europ Assistance calcola l'Indennizzo in base al valore dell'Euro in rapporto alla moneta del paese in cui hai sostenuto le spese nel giorno di emissione della fattura.

Art. 5. - RECESSO IN CASO DI SINISTRO

Dopo ogni denuncia di sinistro e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto del pagamento, puoi recedere dalla Polizza, scrivendo ad Europ Assistance una lettera raccomandata A/R. Il recesso è efficace trascorsi 30 giorni da quello in cui Europ Assistance ha ricevuto la tua raccomandata A/R. Europ Assistance, nei successivi quindici giorni, ti rimborsa la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso, trattenendo le imposte.

Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni.

La riscossione o il pagamento dei premi venuti a scadenza dopo che hai denunciato un sinistro o qualunque altro atto tuo o di Europ Assistance non può essere interpretato come rinuncia a valersi della facoltà di recesso.

Europ Assistance si impegna a terminare la gestione dei sinistri in corso alla data di efficacia del recesso e la gestione dei sinistri che si verificano prima del recesso e denunciati dopo lo stesso purché entro i termini previsti dall'articolo “Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro” delle presenti Condizioni di Assicurazione.

Art. 6. - PREMIO

Il premio relativo alla tua Polizza lo trovi nella tabella sotto riportata:

PREMIO LORDO	di cui imposte
35,00 €	4,85 €

Art. 7. - ONERI FISCALI

Il premio comprende anche le imposte che non dipendono da Europ Assistance e che sei tenuto a pagare per legge.

Art. 8. - DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO

Quando aderisci alla Polizza devi verificare di aver fornito informazioni vere, esatte e complete. Qualsiasi cambiamento importante delle informazioni fornite durante il periodo di validità della Polizza, deve essere immediatamente comunicato ad Europ Assistance per il tramite della Contraente. Se non rispetti questi obblighi, puoi perdere totalmente o parzialmente il diritto all'Indennizzo/risarcimento/all'erogazione delle Prestazioni di assistenza.

Art. 9. - AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO

Hai l'obbligo di comunicare ad Europ Assistance, per il tramite della Contraente, eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo/risarcimento/all'erogazione delle Prestazioni di assistenza, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 del Codice Civile.

Art. 10. - DIMINUZIONE DEL RISCHIO

Nel caso di diminuzione del rischio Europ Assistance è tenuta a ridurre il Premio, o la rata di Premio, successivo alla tua comunicazione e rinuncia al relativo diritto di recesso.

Art. 11. - SEGRETO PROFESSIONALE

Devi liberare dal segreto professionale nei confronti di Europ Assistance, i medici che devono esaminare il tuo sinistro per il quale devono valutare il tuo stato di salute.

Art. 12. - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Europ Assistance quando ti fornisce le Garanzie potrebbe venire a conoscenza e utilizzare i dati personali di altre persone. Aderendo alla Polizza ti impegni a far conoscere a queste persone l'Informativa sul trattamento dei dati e a farti dare il loro consenso scritto al trattamento dei loro dati relativi alla salute per finalità assicurative. Puoi usare la seguente formula di consenso: “Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali relativi alla salute necessari alla gestione della polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa.”

SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE



Che cosa è assicurato?

Art. 13. - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

A) GARANZIA ASSISTENZA

ASSISTENZA IN VIAGGIO (SOLO IN CASO DI MALATTIA E/O INFORTUNIO IN VIAGGIO)

INTERVENTO IN CASO DI TERRORISMO

Europ Assistance ti assiste anche quando atti di terrorismo ti colpiscono direttamente nel luogo in cui stai viaggiando.

Europ Assistance eroga tutte le prestazioni quando:

- gli eventi politici, militari o le Autorità locali lo permettono
- gli operatori attivati possono lavorare senza rischi per la propria persona
- l'intervento rispetta le leggi e/o regolamenti internazionali e anche locali

• CONSULENZA MEDICA

Se in viaggio hai una malattia e/o un infortunio puoi chiedere un parere medico telefonico.

I medici usano le informazioni che tu gli dai per valutare il tuo stato di salute. Questo parere non è una diagnosi.

Puoi richiedere questa prestazione 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

• INVIO DI UN MEDICO O DI UNA AUTOAMBULANZA IN ITALIA

Puoi richiedere questa prestazione solo dopo aver avuto una CONSULENZA MEDICA.

Se sei in Italia e hai bisogno di una visita medica o di un'autoambulanza, la Struttura Organizzativa manda un medico scelto e convenzionato al tuo domicilio dove alloggi durante il viaggio.

Quando nessun medico può intervenire personalmente, la Struttura Organizzativa ti trasporta in autoambulanza verso il centro medico più vicino e specializzato.

Questa non è una prestazione in emergenza, in questo caso chiama il 118.

L'orario per l'erogazione della prestazione è il seguente:

- da lunedì a venerdì, dalle ore 20 alle ore 8,
- il sabato, la domenica e nei giorni festivi, 24 ore su 24.

• SEGNALAZIONE DI UN MEDICO SPECIALISTA ALL'ESTERO

Puoi richiedere questa prestazione solo dopo aver avuto una CONSULENZA MEDICA.

Se sei all'estero e vuoi sapere qual è il medico più vicino per una visita specialistica, la Struttura Organizzativa ti indicherà il nominativo del medico, compatibilmente con le disponibilità locali.

• RIENTRO SANITARIO

Puoi richiedere il Rientro Sanitario quando i medici della Struttura Organizzativa insieme ai medici sul posto, decidono se puoi essere trasferito in un Istituto di cura in Italia o alla tua residenza.

La decisione definitiva è comunque quella presa dai medici della Struttura Organizzativa.

Europ Assistance organizza e paga per te il rientro sanitario nei tempi e coi mezzi più adatti alla situazione.

I mezzi di trasporto sono:

- aereo sanitario, quando disponibile e solo dall' Europa e dai Paesi del Bacino del Mediterraneo;
- aereo di linea in classe economica, anche con posto per una barella se devi stare sdraiato;
- treno in prima classe e, se necessario, con vagoni letto;
- autoambulanza.

La Struttura Organizzativa fornisce anche l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio di rientro se i suoi medici lo ritengono necessario.

Europ Assistance può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che non utilizzi.

Attenzione! Non verrà organizzata questa prestazione in caso di:

- malattia o infortunio che ti consente, secondo la valutazione dei medici della Struttura Organizzativa, di continuare a viaggiare,
- malattia o infortunio che possono essere curati sul posto,
- malattie infettive, quando il trasporto non rispetta le norme sanitarie nazionali o internazionali,
- dimissioni dal centro medico o ospedaliero contro il parere dei medici, per scelta tua o dei tuoi familiari.

In caso di decesso dell'Assicurato, la Struttura Organizzativa organizzerà il trasporto della salma fino al luogo di sepoltura in Italia. **Europ Assistance paga solo le spese per il trasporto della salma. Non sono incluse le spese per il funerale, la ricerca di persona, il recupero della salma e altre spese che non siano relative al trasporto.**

• RIENTRO DELL'ASSICURATO CONVALESCENTE

Puoi richiedere di rientrare alla tua residenza se dopo una malattia o un infortunio sei convalescente e non puoi usare il mezzo previsto inizialmente per il ritorno dal viaggio.

La Struttura Organizzativa prenota per te un biglietto.

Europ Assistance tiene a suo carico i costi per il biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.

Europ Assistance può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che non hai utilizzato.

• TRASFERIMENTO VERSO UN CENTRO OSPEDALIERO ATTREZZATO

Puoi essere trasferito verso un centro ospedaliero attrezzato, se sei ricoverato in un Istituto di cura che i medici della Struttura Organizzativa non ritengono adeguato al tuo stato di salute. I medici della Struttura Organizzativa insieme ai medici che ti curano sul posto possono valutare di trasferirti.

La decisione definitiva è comunque quella presa dai medici della Struttura Organizzativa.

Europ Assistance organizza il tuo trasporto al più vicino Istituto di Cura attrezzato nei tempi e coi mezzi più adatti alla situazione.

I mezzi di trasporto sono:

- aereo sanitario, quando disponibile;
- aereo di linea in classe economica, anche con posto per una barella se devi stare sdraiato;
- treno in prima classe e, se necessario, con vagoni letto;
- autoambulanza.

La Struttura Organizzativa fornisce anche l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio se i suoi medici lo ritengono necessario.

Attenzione! Non verrà organizzata questa prestazione in caso di:

- malattia o infortunio che, secondo la valutazione dei medici della Struttura Organizzativa, puoi curare sul posto;
- malattie infettive, quando viaggiare viola le norme sanitarie nazionali o internazionali;
- dimissioni dal centro medico o ospedaliero contro il parere dei medici, per scelta tua o dei tuoi familiari.

• RIENTRO CON UN COMPAGNO DI VIAGGIO ASSICURATO

Puoi richiedere il Rientro con un compagno di viaggio solo in seguito al "RIENTRO SANITARIO" o al "RIENTRO DELL'ASSICURATO CONVALESCENTE".

Se i medici valutano che puoi viaggiare senza l'assistenza sanitaria, la Struttura Organizzativa prenota un biglietto per il tuo compagno di viaggio che verrà con te durante il rientro alla tua residenza o al luogo di ricovero in Italia.

Europ Assistance tiene a suo carico i costi per un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.

Europ Assistance può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che l'accompagnatore non utilizza.

• RIENTRO DEGLI ALTRI ASSICURATI

Puoi richiedere il Rientro degli altri Assicurati solo in seguito al "RIENTRO SANITARIO" o al "RIENTRO DELL'ASSICURATO CONVALESCENTE".

Se gli altri assicurati in viaggio con te non sono obiettivamente in grado di ritornare a casa con il mezzo di trasporto previsto e/o utilizzato all'inizio del viaggio, la Struttura Organizzativa prenota per loro un biglietto per rientrare alla loro residenza.

Europ Assistance tiene a suo carico i costi per un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.

Europ Assistance può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che gli altri assicurati non utilizzano.

• VIAGGIO DI UN FAMILIARE

Puoi richiedere che un tuo familiare ti raggiunga se durante il viaggio, sei ricoverato in un Istituto di cura per più di 7 giorni e hai bisogno del suo aiuto.

La Struttura Organizzativa prenota un biglietto per raggiungerti e un albergo nel luogo del tuo ricovero, per il tuo familiare residente in Italia affinché possa stare con te.

Europ Assistance tiene a suo carico i costi per un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica e quelli per la camera con prima colazione in un albergo di categoria massima pari a 4 stelle.

• ACCOMPAGNAMENTO DEI MINORI

Puoi richiedere l'accompagnamento dei minori di 15 anni che viaggiano con te se hai un infortunio o una malattia oppure a causa di un motivo che non dipende da te e non riesci ad occuparti di loro.

La Struttura Organizzativa prenota per un familiare residente in Italia un biglietto di andata e ritorno. Questo biglietto di andata e ritorno gli serve per raggiungere i minori e riportarli alla loro residenza in Italia.

Europ Assistance tiene a suo carico i costi per un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.

• PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO

Puoi richiedere di prolungare il tuo soggiorno, se un certificato medico conferma che la malattia o l'infortunio ti impediscono di tornare a casa nella data che avevi programmato. In questo caso la Struttura Organizzativa prenota per te un albergo.

Europ Assistance paga le spese per la camera e la prima colazione in un albergo di categoria massima pari a 4 stelle, fino al giorno in cui puoi rientrare a casa tua utilizzando il "Rientro Sanitario" o il "Rientro dell'Assicurato Convalescente" in base al parere dei medici di Europ Assistance.

• PROSEGUIMENTO DEL VIAGGIO

Puoi richiedere di proseguire il viaggio come avevi inizialmente stabilito se, per una malattia o un infortunio, non hai potuto rispettare il programma di viaggio.

La Struttura Organizzativa prenota un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica, per te, per un tuo familiare o un compagno di viaggio se anche loro assicurati.

Europ Assistance tiene a suo carico i costi per il biglietto.

• INTERPRETE A DISPOSIZIONE ALL'ESTERO

Puoi richiedere l'Interprete se sei ricoverato in un istituto di cura all'estero e hai difficoltà a comunicare con i medici perché non conosci la lingua del posto.

La Struttura Organizzativa ti manda in ospedale un interprete per i colloqui giornalieri con i medici dell'Istituto di Cura.

• ANTICIPO SPESE DI PRIMA NECESSITA'

Puoi avere un anticipo per le spese di prima necessità se hai avuto:

- un infortunio
- una malattia,
- furto, rapina, scippo o mancata consegna del bagaglio e hai spese impreviste che non puoi pagare.

La Struttura Organizzativa anticipa per te, sul posto, le fatture **fino ad un importo massimo di Euro 250,00**.

Europ Assistance può decidere di anticiparti anche una cifra maggiore di denaro se puoi fornire una garanzia economica nel Paese di Residenza.

La Struttura Organizzativa ti garantisce l'Anticipo Spese di Prima Necessità se:

- il trasferimento del denaro rispetta le regole o i regolamenti in Italia o nel Paese in cui ti trovi
- dimostri di essere in grado di restituire la somma di denaro

Attenzione:

Entro un mese dalla data dell'anticipo, dovrai rimborsare la somma anticipata. Se non lo farai, pagherai in più gli interessi secondo il tasso legale corrente.

• RIENTRO ANTICIPATO

Puoi richiedere di rientrare a casa in Italia prima di quando avevi previsto. Questo a causa della morte o del ricovero ospedaliero con imminente pericolo di vita di un tuo familiare.

Europ Assistance paga per te un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.

Se stai viaggiando con un veicolo e non puoi utilizzarlo per rientrare prima, la Struttura Organizzativa ti fornisce anche un biglietto perché tu possa successivamente andare a recuperarlo.

Attenzione:

Entro 15 giorni dall'evento che ti ha costretto al rientro anticipato, devi inviare ad Europ Assistance il certificato di morte o i documenti che dimostrino il ricovero del familiare e il suo pericolo di vita.

• ANTICIPO CAUZIONE PENALE

Puoi richiedere l'anticipo della cauzione penale se all'estero sei stato arrestato o sei minacciato di esserlo e devi pagare una cauzione penale per essere rimesso in libertà.

La Struttura Organizzativa anticipa per conto tuo, direttamente sul posto, la cauzione penale **fino ad un importo massimo complessivo di Euro 2.500,00**.

Europ Assistance può decidere di anticiparti anche una cifra maggiore di denaro se puoi fornire una garanzia economica nel Paese di Residenza.

La Struttura Organizzativa ti garantisce l'Anticipo Cauzione Penale se:

- il trasferimento del denaro rispetta le regole o i regolamenti in Italia o nel Paese in cui ti trovi
- dimostri di essere in grado di restituire la somma di denaro

Attenzione:

Entro un mese dalla data dell'anticipo, dovrai rimborsare la somma anticipata. Se non lo farai, pagherai in più gli interessi secondo il tasso legale corrente.

• SEGNALAZIONE LEGALE ALL'ESTERO

Puoi chiedere la segnalazione di un legale se sei all'estero e vieni arrestato o rischi di esserlo.

La Struttura Organizzativa ti segnala il legale in base alle regole locali e secondo le possibilità operative. Questo avviene nei Paesi dove sono presenti filiali o corrispondenti di Europ Assistance.

Questa è solo una segnalazione e i costi del legale rimangono a carico tuo.

• SPESE TELEFONICHE

Se hai contattato la Struttura Organizzativa per avere assistenza e hai avuto dei costi telefonici, Europ Assistance terrà a carico questi costi.

Se le hai già sostenute, puoi anche chiederne il rimborso.

Per avere il rimborso devi dimostrare le spese attraverso le bollette o altra documentazione che Europ Assistance ti può chiedere.

ASSISTENZA AL VEICOLO

• SOCCORSO STRADALE

Se durante il viaggio, il veicolo con cui stai viaggiando si ferma a causa di un guasto e/o incidente, e non è più in condizioni di spostarsi, telefona alla Struttura Organizzativa.

La Struttura Organizzativa ti manderà dove ti sei fermato un mezzo di soccorso stradale.

Il carro attrezzi provvede al trasporto del veicolo dal luogo dell'immobilizzo:

- al più vicino centro di assistenza autorizzato Europ Assistance,
- al più vicino punto di assistenza della Casa Costruttrice o all'officina meccanica più vicina,
- al punto da te indicato purché entro 50 chilometri (tra andata e ritorno) dal punto di fermo.

Europ Assistance **paga al posto tuo le spese relative al soccorso stradale fino alle destinazioni elencate in precedenza ed entro il chilometraggio previsto, per sinistro.**

Attenzione! Non sono considerati guasto e/o incidente la foratura dello pneumatico e l'errato rifornimento.

• DEPANNAGE

Se durante il viaggio, il veicolo con cui stai viaggiando non può ripartire:

- a causa dell'esaurimento della batteria o mancato avviamento in genere
- se hai perso le chiavi o sono rotte
- per una foratura degli pneumatici,

devi telefonare alla Struttura Organizzativa.

La Struttura Organizzativa ti invia un mezzo di soccorso stradale. Il mezzo di soccorso ripara sul posto, se possibile, il veicolo.

Europ Assistance **paga al posto tuo le spese relative al soccorso purché il fornitore si trovi entro 20 Km dal luogo in cui il veicolo è fermo.** In caso contrario interviene la prestazione "Soccorso Stradale".

ASSISTENZA AI FAMILIARI RIMASTI A CASA IN ITALIA

• CONSULENZA MEDICA

Quando un tuo Familiare, rimasto a casa, si è ammalato o infortunato, ed ha bisogno di valutare il suo stato di salute, può telefonare ai medici della Struttura Organizzativa e chiedere un consulto telefonico.

Il Familiare deve comunicare alla Struttura Organizzativa il motivo della sua richiesta ed il suo recapito telefonico.

Questo parere non è una diagnosi.

• INVIO DI UN MEDICO O DI UNA AUTOAMBULANZA IN ITALIA

Puoi richiedere questa prestazione solo dopo che è stata chiesta una CONSULENZA MEDICA per il tuo familiare.

Se sei in Italia ed un tuo Familiare ha bisogno di una visita medica o di un'autoambulanza, la Struttura Organizzativa manda un medico scelto e convenzionato al suo domicilio.

Quando nessun medico può intervenire personalmente, la Struttura Organizzativa ti trasporta in autoambulanza verso il centro medico più vicino e specializzato.

Questa non è una prestazione in emergenza, in questo caso chiama il 118.

L'orario per l'erogazione della prestazione è il seguente:

- da lunedì a venerdì, dalle ore 20 alle ore 8,
- il sabato, la domenica e nei giorni festivi, 24 ore su 24.

B) GARANZIA SPESE MEDICHE

Se mentre sei in viaggio, hai una malattia improvvisa e/o subisci un infortunio, Europ Assistance paga al posto tuo le Spese mediche farmaceutiche/ospedaliere urgenti e non rimandabili, sostenute nel luogo del sinistro, nel periodo di durata della Polizza.

Europ Assistance paga le spese al posto tuo se per la Struttura Organizzativa ci sono le condizioni tecnico-pratiche per procedere. Se questo non è possibile Europ Assistance rimborsa tali spese alle stesse condizioni, senza applicare la franchigia.

Europ Assistance prende a carico o rimborsa le spese mediche, **per Assicurato e per sinistro:**

- **fino al massimale di Euro 1.000,00 per i viaggi con destinazione Italia**
- **fino al massimale di Euro 3.000,00 per i viaggi con destinazione Europa e Mondo.**

Se sei italiano, ti verrà riconosciuto massimale relativo al paese di destinazione del tuo viaggio; se hai residenza estera, ti verrà riconosciuto il massimale relativo al tuo paese di residenza.

Se sei stato ricoverato

- fino alle tue dimissioni dall'Istituto di Cura, oppure
- fino a quando i medici di Europ Assistance ritengono che tu possa tornare in Italia.

Se non sei stato ricoverato,

- **solo le spese che hai fatto nel periodo di durata della polizza e che la Struttura Organizzativa ti ha autorizzato.**

Entro il massimale sopra indicato, Europ Assistance ti paga:

- le rette di degenza in un Istituto di cura prescritto dal medico **fino all'importo di Euro 250,00 al giorno per Assicurato.**
- le spese per cure dentarie urgenti e non rimandabili necessarie in seguito di infortunio che si è verificato in viaggio **con il limite di Euro 250,00 per assicurato;**
- solo in **caso di infortunio**, le spese per riparazioni di protesi **fino al limite di Euro 250,00 per assicurato**
- le spese di ricerca e salvataggio, **fino ad Euro 500,00 per sinistro in Italia Repubblica di San Marino, Città Stato del Vaticano e di Euro 2.500,00 per sinistro all'Estero.**
- solo **caso di infortunio** le spese per le cure che ricevi quando rientri alla tua residenza, **nei 45 giorni dopo l'infortunio e fino al massimale di Euro 500,00.**

COSA SUCCEDDE IN CASO DI TERRORISMO?

Se si verifica un atto di terrorismo nel luogo in cui ti trovi mentre sei in viaggio e sei direttamente colpito, puoi richiedere la garanzia Spese Mediche. Europ Assistance paga direttamente le spese. Se questo non è tecnicamente possibile Europ Assistance ti rimborsa, senza applicare la franchigia.

Attenzione!

Per questa garanzia è prevista una franchigia Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.

C) GARANZIA BAGAGLIO

1.BAGAGLIO ED EFFETTI PERSONALI

Europ Assistance ti indennizza i danni materiali e diretti causati da:

- furto, furto con scasso, scippo, rapina, incendio;
- e in solo caso di consegna ad un vettore anche
- smarrimento
- danneggiamento

del tuo bagaglio **compresi gli abiti che indossavi quando sei partito.**

Europ Assistance ti indennizza. Il valore degli oggetti che costituiscono il tuo bagaglio **con il limite di Euro 155,00 per oggetto, compresi borse, valigie e**

zaini. Europ Assistance considera borse valigie e zaini come un unico oggetto.

Europ Assistance ti indennizza entro il massimale di Euro 1.000,00 in Italia e all'Estero, per assicurato e per periodo di durata del viaggio.

Per viaggi effettuati in aereo, treno, bus o nave, la garanzia opera:

- **per gli Assicurati che risiedono in Unione Europea o in Svizzera** dalla stazione di partenza (aerportuale, ferroviaria, ecc. del viaggio organizzato) fino alla conclusione del viaggio come organizzato dal Contraente;
- **per gli Assicurati che risiedono nei Paesi non aderenti all'Unione Europea** dalla data di arrivo in uno dei Paesi aderenti all'Unione Europea o in Svizzera fino alla data di partenza da uno degli stessi Paesi a conclusione del viaggio.

Europ Assistance ti paga per sinistro e per periodo di durata della Polizza:

- **fino al 50% del massimale sopra indicato**, per:
 - apparecchiature fotocineottiche e materiale fotosensibile, radio, televisori, registratori, ogni altra apparecchiatura elettronica, strumenti musicali, armi da difesa personale e/o da caccia, attrezzatura subacquea, occhiali da vista o da sole.
- I corredi fotocineottici** (macchina fotografica, telecamera, binocolo, lampeggiatore, obiettivi, batterie, borse, ecc.) **sono considerati un unico oggetto.**
- **fino al 30% del massimale sopra indicato** per,
 - cosmetici, medicinali, articoli sanitari;
 - gioielli, pietre preziose, perle, orologi, oggetti d'oro/argento/platino, pellicce e altri oggetti preziosi, solo se li indossi o se li consegni in deposito in albergo.

In aggiunta al massimale, Europ Assistance ti rimborsa fino a **Euro 50,00** le spese per rifare la Carta d'Identità, passaporto e patente in caso di furto, rapina, scippo.

Attenzione!

Questa garanzia prevede uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.

2. RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO

Puoi richiedere la garanzia Ritardata consegna del Bagaglio se il vettore aereo ti consegna il bagaglio con più di 12 ore di ritardo nel caso di voli confermati.

Europ Assistance ti rimborsa le spese impreviste che devi fare per comprare articoli per l'igiene personale e/o abbigliamento che siano necessari. Questo **fino al massimale di Euro 155,00** e solo per ritardi di consegna **all'aeroporto di destinazione del viaggio di andata.**

I massimali sono per Assicurato, per sinistro e per periodo di durata della Polizza.

D) GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO O LOCAZIONE

Puoi richiedere la garanzia spese di annullamento viaggio o locazione quando devi annullare o modificare il viaggio prenotato, per cause o eventi **oggettivamente documentabili, imprevedibili e che non ti sono note al momento della conferma del viaggio** che colpiscono:

- direttamente te e/o i tuoi familiari;
- direttamente il tuo Socio/Contitolare dell'azienda/studio associato;

Europ Assistance indennizza la penale, applicata contrattualmente dall' Operatore Turistico:

- a te
- ai tuoi familiari;
- ad uno dei tuoi compagni di viaggio.

Se ci sono più assicurati iscritti al viaggio insieme e contemporaneamente, e nessuno appartiene al tuo nucleo familiare, dovrai indicare una sola persona come "compagno di viaggio".

Europ Assistance rimborsa per intero la penale addebitata **fino al massimale previsto nel contratto con l'Organizzazione di viaggio o riportata dal Tour Operator nei propri cataloghi.** Il rimborso non può essere mai superiore ad **Euro 5.000,00 per Assicurato.**

Se più assicurati iscritti al viaggio insieme e contemporaneamente annullano il viaggio, Europ Assistance rimborsa la penale fino ad un importo dato dalla somma dei massimali assicurati per ogni persona, **con il massimo complessivo di Euro 20.000,00 per sinistro.**

Europ Assistance non rimborsa:

- i costi di gestione pratica,
- le fee di agenzia,
- eventuali polizze assicurative integrative
- l'adeguamento del carburante
- i visti
- in caso di biglietteria aerea le tasse aeroportuali che ti rimborsa il vettore.

Attenzione!

Questa garanzia prevede uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.

Lo Scoperto non è applicato:

- nel caso di modifica e/o forzata rinuncia al viaggio dovuta a un ricovero ospedaliero (esclusi Day Hospital e Pronto Soccorso)
- nel caso di decesso.

E) GARANZIA RIFACIMENTO VIAGGIO

Puoi richiedere questa garanzia quando devi interrompere il viaggio solo ed esclusivamente:

- in conseguenza di *Rientro Sanitario* organizzato dalla Struttura Organizzativa, sulla base di queste condizioni contrattuali;

- in conseguenza di *Rientro Anticipato* organizzato dalla Struttura Organizzativa, sulla base di queste condizioni contrattuali;
- in conseguenza di dirottamento in seguito ad atti di pirateria dell'aereo sul quale stai compiendo il viaggio;
- se rientri alla tua residenza a causa della morte (come da data risultante sul certificato di morte rilasciato dall'anagrafe) o del ricovero ospedaliero, con imminente pericolo di vita, di uno dei tuoi familiari di seguito indicati: coniuge/convivente more uxorio, figlio/a, fratello, sorella, genitore, suocero/a, genero, nuora, nonni,

Europ Assistance rimborsa la quota di viaggio non goduto calcolato come indicato nell'Art. "CRITERI DI LIQUIDAZIONE DEL DANNO".

La parte di viaggio non goduta sarà rimborsata **fino ad un massimo pari a Euro 5.000 per Assicurato.**

Se più assicurati iscritti al viaggio insieme e contemporaneamente annullano il viaggio, Europ Assistance rimborsa la penale fino ad un importo dato dalla somma dei massimali assicurati per ogni persona, **con il massimo complessivo di Euro 20.000,00 per sinistro.**

F) GARANZIA RITARDO AEREO

Puoi richiedere l'indennizzo per questa garanzia in caso di ritardo del volo dovuto a qualsiasi motivo.

Il ritardo può essere responsabilità della Compagnia Aerea, del Tour Operator, o dovuto a cause di forza maggiore come scioperi, intasamenti aeroportuali, brutto tempo ecc.

Europ Assistance ti indennizza l'importo di Euro 80,00 per un ritardo dei voli di andata e/o di ritorno superiore a 8 ore complete.



Dove valgono le garanzie?

Art. 14. - ESTENSIONE TERRITORIALE

Indica i Paesi dove avviene il sinistro per i quali puoi richiedere le garanzie.

Si dividono in tre gruppi:

- Italia, Città Stato del Vaticano e Repubblica di San Marino;
- tutti i Paesi europei ed i Paesi del Bacino Mediterraneo: Albania, Algeria, Andorra, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, GIBilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Israele, Liechtenstein, Lettonia, Libano, Libia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Principato di Monaco, Montenegro Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina e Ungheria.
- tutti i Paesi del Mondo.

Le PRESTAZIONI DI ASSISTENZA AL VEICOLO vengono fornite in:

Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano, Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Danimarca continentale, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, GIBilterra, Grecia, Irlanda e Irlanda del Nord, Islanda, Israele, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Madera, Malta, Marocco, Moldavia, Monaco, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo continentale, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna continentale e isole del mediterraneo, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina, Ungheria.



Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

Art. 15. - DECORRENZA E DURATA

Le garanzie decorrono dalla data di inizio del viaggio/soggiorno e avranno vigore sino alla fine dello stesso.

La durata massima della copertura nel periodo di validità delle garanzie è di 30 giorni consecutivi.

Le Prestazioni di Assistenza al Veicolo decorreranno dalle 48 ore antecedenti il momento del Check-in e scadranno all'atto del Check-in stesso, presso la struttura prenotata o la stazione di partenza. Successivamente decorrerà dalla data del Check-out, fino al rientro alla propria residenza e comunque entro le 48 ore.

Le Prestazioni di Assistenza ai familiari rimasti a casa decorreranno dalla data di inizio del tuo viaggio/soggiorno ed avranno vigore sino alla fine dello stesso.

La Garanzia Spese di Annullamento viaggio o locazione decorre dalla data di prenotazione del Viaggio e dura fino alla data di inizio del Viaggio. Per inizio del Viaggio si intende: il momento del check-in in aeroporto o in caso di check-in anticipato il passaggio dei controlli per l'imbarco, o per locazioni il giorno di inizio del soggiorno.

SEZIONE II - ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE



Che cosa non è assicurato?

Art. 16. - ESCLUSIONI

- **ESCLUSIONI DI CARATTERE GENERALE VALIDE PER TUTTE LE GARANZIE**

Per tutte le garanzie sono esclusi i sinistri provocati da:

- dolo o colpa grave salvo quanto indicato nelle singole garanzie;
- da alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo (salvo quanto indicato nelle singole Garanzie alla voce: "Che cosa è assicurato?" della Sezione I – Descrizione delle Garanzie) e di vandalismo.

È escluso qualsiasi viaggio intrapreso per la partecipazione a gare/competizioni che comportino attività estreme e i viaggi di lavoro.

PAESI ESCLUSI: Non sono assicurati i viaggi nei seguenti paesi: Afghanistan, Cocos, Georgia del Sud, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futuna, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu.

• ESCLUSIONI RELATIVE ALLE SINGOLE GARANZIE

Per la **GARANZIA ASSISTENZA** e **RIFACIMENTO VIAGGIO** sono inoltre esclusi i sinistri dovuti a:

- gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti;
- malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;
- espianto e/o trapianto di organi;
- abuso di alcolici o psicofarmaci;
- malattie/infortuni derivanti dal virus dell'HIV;
- uso di stupefacenti e di allucinogeni;
- non abilitazione alla guida del veicolo a norma delle disposizioni di legge in vigore;
- tentato suicidio o suicidio;
- sports aerei in genere, guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, paracadutismo, parapendii ed assimilabili, guidoslitta, bob, sci acrobatico, salti dal trampolino con sci o idrosci, alpinismo con scalata di rocce o accesso ai ghiacciai, arrampicata libera (free climbing), Kite-surfing, immersioni con autorespiratore, sports che prevedono l'uso di veicoli e di natanti a motore, pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia, atti di temerarietà, infortuni subiti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale, comunque non dilettantistiche (comprese gare, prove ed allenamenti);
- tutto quanto non è espressamente indicato nelle singole prestazioni;
- epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall' Organizzazione Mondiale della Sanità ad eccezione di Covid-19;
- tutto quanto non è indicato nelle singole prestazioni.

INOLTRE, PER LE SINGOLE PRESTAZIONI VALGONO LE SEGUENTI ESCLUSIONI:

• RIENTRO SANITARIO

Sono escluse:

- la malattia o l'infortunio che ti permette, secondo la valutazione dei medici della Struttura Organizzativa, di continuare a viaggiare,
- la malattia o l'infortunio che possono essere curati sul posto,
- le malattie infettive, quando il trasporto non rispetta le norme sanitarie nazionali o internazionali,
- le dimissioni dal centro medico o ospedaliero contro il parere dei medici, per tua scelta o per scelta dei tuoi familiari.

Nel caso di decesso sono escluse

- le spese per il funerale, la ricerca di persone, il recupero della salma e altre spese che non sono relative al trasporto.
- Il trasporto della salma nei luoghi che non sono praticabili con i normali mezzi di trasporto.

Il trasporto, sempre nel rispetto delle norme di Legge in vigore, potrà essere fatto con veicoli adatti al trasporto funebre (ad es. carri funebri), Il rientro alla residenza è escluso se non sei residente in Europa ed il tuo viaggio ha come destinazione un paese extra Europeo.

• SOCCORSO STRADALE

Sono escluse:

- le spese per i pezzi di ricambio e tutte le spese di riparazione;
- le spese per l'intervento di mezzi eccezionali, quando i mezzi eccezionali sono necessari per il recupero del veicolo;
- le spese per il traino, quando il veicolo ha subito l'incidente o il guasto mentre stava circolando di fuori della rete stradale pubblica o in aree ad essa equiparabili (quali ad esempio: percorsi fuoristrada).

Non sono considerati guasto e/o incidente la foratura dello pneumatico e l'errato rifornimento.

• DEPANNAGE

Sono escluse:

- Le spese per i pezzi di ricambio e tutte le spese di riparazione;

- le spese per l'intervento di mezzi eccezionali, quando i mezzi eccezionali sono necessari per il recupero del veicolo;
- le spese per il traino, quando il veicolo ha subito l'incidente o il guasto mentre stava circolando di fuori della rete stradale pubblica o in aree ad essa equiparabili (quali ad esempio: percorsi fuoristrada).

Per la **GARANZIA SPESE MEDICHE** sono inoltre esclusi i sinistri dovuti a:

- malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;
- malattie che siano l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti all'inizio del viaggio si intende eliminato;
- infortuni che derivano dallo svolgimento delle seguenti attività: alpinismo con scalata di rocce o accesso a ghiacciai, salti dal trampolino con sci o idrosci, guida ed uso di guidoslitte, sports aerei in genere, guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, parapendii ed assimilabili, kite surfing, atti di temerarietà nonché tutti gli infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale comunque non dilettantistiche (comprese gare, prove ed allenamenti);
- espianto e/o trapianto di organi;
- gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti;
- colpa grave;
- abuso di alcolici o psicofarmaci;
- malattie/infortuni derivanti dal virus dell'HIV;
- uso di stupefacenti e di allucinogeni;
- tentato suicidio o suicidio.
- epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall' Organizzazione Mondiale della Sanità ad eccezione di Covid-19;
- tutto quanto non è indicato nella garanzia "Spese Mediche".

Inoltre, Europ Assistance non ti paga:

- tutte le spese sostenute qualora tu non abbia denunciato ad Europ Assistance, direttamente o tramite terzi, l'avvenuto ricovero o prestazione di Pronto Soccorso,
- le spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico, per cure infermieristiche, fisioterapiche, termali e dimagranti,
- le spese per cure dentarie a seguito di malattia improvvisa,
- le spese per acquisto e riparazione di occhiali, lenti a contatto,
- le spese per apparecchi ortopedici e/o protesici a seguito di malattia improvvisa,
- le visite di controllo in Italia per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio,
- le spese di trasporto e/o trasferimento verso l'Istituto di cura e/o il luogo del tuo alloggio;
- le spese mediche legate a controlli sanitari per Covid-19 imposti dal paese di destinazione all'arrivo.

Per la **GARANZIA BAGAGLIO** non è assicurato:

- il caso di furto del bagaglio caricato su motociclo di qualsiasi cilindrata durante il viaggio;
- il danno provocato ad attrezzature sportive durante il loro utilizzo;
- il caso di furto del bagaglio contenuto all'interno del veicolo non chiuso a chiave;
- il caso di furto del bagaglio contenuto all'interno del veicolo se è lasciato visibile dall'esterno;
- il caso di furto di bagaglio a bordo del veicolo non parcheggiato in una autorimessa custodita tra le ore 20 e le ore 7;

Inoltre, non sono assicurati:

- i telefoni cellulari, i lettori MP3, i personal computer, i tablets.
- denaro, assegni, francobolli, biglietti e documenti di viaggio, souvenir, monete, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, documenti diversi da Carta d'identità, Passaporto e Patente di guida;
- casco, attrezzature professionali;
- i beni diversi da capi di abbigliamento, che siano stati consegnati, anche insieme agli abiti, ad impresa di trasporto, incluso il vettore aereo;
- gli accessori fissi e di servizio del veicolo stesso (compresa autoradio o riproduttore estraibili).

Sono escluse dalla garanzia "RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO":

- il caso di ritardata consegna del bagaglio avvenuta nell'aeroporto della città di partenza all'inizio del viaggio;
- tutte le spese che sostieni dopo il ricevimento del bagaglio.

Per la **GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO O LOCAZIONE** non sei assicurato se i casi di annullamento dipendono o sono provocati da:

- furto, rapina, smarrimento dei documenti di riconoscimento e/o di viaggio;
- malattie mentali e disturbi psichici in genere, comprese le sindromi organiche cerebrali, i disturbi schizofrenici, i disturbi paranoici, le forme maniaco-depressive e le relative conseguenze/complicanze;
- infortunio, malattia o decesso che si verifica prima della conferma del viaggio;
- conseguenze e/o complicanze di infortuni avvenuti prima della conferma del viaggio;
- fallimento del Vettore o dell'Agencia o dell'Organizzatore di Viaggio;

- f. epidemie aventi caratteristiche di pandemia, di gravità e virulenza tale da causare un'elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile, quarantene;
- g. caparre e o acconti non giustificati da documenti fiscali di penale;
- h. mancato invio della comunicazione (di cui all'art. "OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO") da parte tua entro la data di inizio del viaggio/soggiorno, fatta eccezione per i casi di rinuncia causati da morte o ricovero ospedaliero di almeno 24 ore consecutive (Day Hospital e Pronto Soccorso esclusi) di un familiare.

Le prestazioni di assistenza sono fornite fino a una volta per assicurato, per ciascun tipo entro il periodo di durata del viaggio.

- **LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ**
Europ Assistance non dovrà risarcire i danni:
 - causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza,
 - conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile.
 Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.



Ci sono limiti di copertura?

Art. 17. - SANZIONI INTERNAZIONALI

Le "Sanzioni Internazionali" indicano l'insieme delle disposizioni nazionali e internazionali che regolano gli embarghi, gli individui e le entità sanzionate, il finanziamento del terrorismo e le restrizioni commerciali adottate da: i) Nazioni Unite; (ii) Unione Europea; (iii) Stati Uniti d'America, principalmente attraverso l'Office of Foreign Assets Control del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti; (iv) Regno Unito e (v) giurisdizioni nazionali che disciplinano la presente Convenzione/Polizza.

Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a fornire alcuna copertura assicurativa, né a liquidare sinistri, né a fornire prestazioni o servizi descritti nelle Condizioni di Assicurazione se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite o delle sanzioni commerciali o economiche, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, del Regno Unito o di giurisdizioni nazionali applicabili che disciplinano la presente Convenzione/Polizza.

Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta in questa Convenzione/Polizza.

Per ulteriori dettagli puoi visitare:

<https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>

La copertura assicurativa non è operante nei seguenti Paesi: **Siria, Corea del Nord, Iran, Bielorussia, Russia e nelle seguenti Regioni: Crimea, Donetsk, Lugansk, Zaporizhzhia, Kherson.**

Attenzione!

Se sei una "United States Person" e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Risarcimenti previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba rispettando le leggi USA.

Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire l'assistenza e riconoscerti Indennizzi/Risarcimenti.

B) GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE

- **FRANCHIGIA**
Europ Assistance applica una franchigia solo quando non sei stato ricoverato e nei casi di rimborso. La franchigia assoluta è di Euro 35,00.

C) GARANZIA BAGAGLIO

- **SCOPERTO**
Europ Assistance applica uno scoperto del 50% se:
 - dimentichi il tuo bagaglio, non te ne curi o lo perdi,
 - se ti rubano l'intero veicolo in cui hai messo il tuo bagaglio,
 - subisci furto con scasso del bagaglio contenuto all'interno del veicolo che hai regolarmente chiuso a chiave. Il bagaglio non si deve vedere dall'esterno;
 - se ti rubano le cose che hai messo nella tenda. Devi però essere in un campeggio regolarmente attrezzato e autorizzato.

D) GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO O LOCAZIONE

- **SCOPERTI**
La garanzia prevede lo scoperto del 15% con un minimo di Euro 50,00 ad Assicurato dell'ammontare della penale, nel caso di rinuncia e/o modifica del viaggio per cause diverse da ricovero o decesso. Se la penale è superiore al massimale garantito, lo scoperto viene calcolato su quest'ultimo.
- **LIMITI DI SOTTOSCRIZIONE**
Non puoi comprare questa polizza, oltre le 24 ore dalla prenotazione del Viaggio. Inoltre, non puoi sottoscrivere più Moduli di Adesione per prolungare il soggiorno o aumentare i massimali e le garanzie previste in polizza.

• FORMA DELL'ASSICURAZIONE

La garanzia di questa polizza è valida se la sottoscrivi per l'intero costo del tuo viaggio.

Se sottoscrivi la Polizza per una sola parte del valore del viaggio, Europ Assistance ti rimborsa la penale in proporzione al valore del viaggio assicurato. (Art. 1907 C.C. regola proporzionale).

F) GARANZIA RITARDO AEREO

- **VALIDITÀ DELLA GARANZIA**
La Garanzia Ritardo aereo è valida nel giorno stesso della partenza del viaggio o in quello di ritorno.

Esempio di franchigia:

se la franchigia pattuita è pari a somma fissa di Euro 35,00: le spese inferiori a Euro 35,00 non verranno indennizzate/risarcite le spese superiori a Euro 35,00 verranno risarcite con la detrazione di Euro 50,00 (nei limiti dei massimali previsti).

Visita specialistica	Euro 150,00
Franchigia	Euro 35,00
Rimborso	Euro 115,00

Esempio di scoperto:

ammontare del danno stimato
scoperto 15% con un minimo di Euro 50,00
danno indennizzabile/rimborsabile nei limiti del massimale Euro 50,00 (Euro 100,00 – Euro 50,00)

Art. 18. - LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

- **LIMITAZIONI DI VIAGGIO**
Non sei coperto se viaggi in un Paese, una regione o area geografica per la quale l'autorità governativa competente nel tuo Paese di residenza o nel Paese di destinazione o ospitante ha sconsigliato di recarsi o comunque di risiedere, anche temporaneamente.
- **LIMITE CATASTROFALE**
Se sei coinvolto in un atto di terrorismo che interessa anche altri assicurati di Europ Assistance, Europ Assistance per le garanzie
 - 1. Assistenza
 - 2. Spese mediche
 complessivamente e per tutti i suoi assicurati coinvolti, garantisce un massimale di 10 milioni di Euro per Evento Catastrofale. Se questo massimale non è sufficiente per pagare tutti gli assicurati coinvolti, Europ Assistance riduce i rimborsi di ogni singolo assicurato tenendo conto dei massimali indicati nelle loro polizze. Per gli assicurati con massimale illimitato, Europ Assistance riduce i rimborsi tenendo come massimale di riferimento 1 milione di Euro. La somma complessiva dei costi non può superare il massimale previsto.
- **SOGGIORNO CONTINUATO ALL'ESTERO**
Puoi soggiornare all'estero al massimo per 30 giorni consecutivi nel corso di validità della presente Polizza. Non sarai assicurato per i sinistri che ti accadono dopo i 30 giorni.

A) GARANZIA ASSISTENZA

- **LIMITI DI INTERVENTO**
Europ Assistance non ti fornisce le Prestazioni in quei Paesi che si trovano in stato di belligeranza dichiarata o di fatto, compresi quelli della cui condizione di belligeranza è stata resa pubblica notizia. Si considerano tali i Paesi che sono indicati nel sito <https://www.europassistance.it/paesi-in-stato-di-belligeranza> con un grado di pericolosità uguale o superiore a 4.0. Europ Assistance non può inoltre fornirti le Prestazioni di assistenza nei Paesi in cui le autorità locali o internazionali non le consentono di intervenire sul luogo anche se non c'è un rischio di guerra.
- **LIMITI DI EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI**

SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTENZA



Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?

Art. 19. - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

PER TUTTE LE GARANZIE DIVERSE DALL'ASSISTENZA

Dovrai denunciare il sinistro nei seguenti modi:

- accedendo al portale <https://sinistrionline.europassistance.it> o al sito www.europassistance.it alla sezione SINISTRI. Devi seguire le istruzioni.

oppure

- scrivendo una raccomandata A/R ad **Europ Assistance - Ufficio Liquidazione Sinistri (indicando la garanzia per la quale denunci il sinistro) - Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI).**

Devi fornire i seguenti dati/documenti:

- il tuo nome, cognome e indirizzo
- il tuo numero di telefono;
- Il numero di tessera Europ Assistance + n° di pratica;
- le circostanze dell'accaduto;
- la data di avvenimento del sinistro;
- luogo in cui tu o le persone che hanno dato origine al sinistro siete reperibili.

I tempi per la denuncia del sinistro sono indicati nelle singole garanzie.

OLTRE A QUESTO, PER CIASCUNA GARANZIA DEVI DARCI ALTRE INFORMAZIONI/DOCUMENTI, COME DI SEGUITO INDICATO:

A) GARANZIA ASSISTENZA

Telefona **sempre** alla Struttura Organizzativa di Europ Assistance ai numeri:

- **02.58.28.67.02** valido per telefonate dall'Italia e dall'estero.

- **800.71.37.83** valido per telefonate dall'Italia

La Struttura Organizzativa è attiva 365 giorni all'anno, 24h su 24h.

Non fare niente senza contattare prima la Struttura Organizzativa.

In caso di urgenza, chiama il Servizio di emergenza.

Se non contatti Europ Assistance questa non ti garantisce le prestazioni. Si applica l'art. 1915 del Codice Civile.

B) GARANZIA SPESE MEDICHE

In caso di Sinistro, devi telefonare subito la Struttura Organizzativa ai numeri:

- **02.58.28.67.02** valido per telefonate dall'Italia e dall'estero.

- **800.71.37.83** valido per telefonate dall'Italia

devi fare una denuncia **non oltre sessanta giorni da quando hai avuto il sinistro.**

Devi inviare i seguenti dati/documenti:

- il certificato di Pronto Soccorso scritto sul luogo del sinistro in cui viene indicata la patologia sofferta o la diagnosi medica che certifichi il tipo di infortunio subito e come è successo;
- la copia conforme all'originale della cartella clinica, se sei stato ricoverato;
- originali di fatture, scontrini o ricevute fiscali per le spese sostenute, complete dei dati fiscali (P.IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse;
- prescrizione medica per l'acquisto di medicinali con le ricevute originali dei medicinali acquistati;
- referto esami di positività Covid-19

C) GARANZIA BAGAGLIO

COSA DEVI FARE IN CASO DI PROBLEMI COL BAGAGLIO?

Devi ricordarti di

- in caso di furto/smarrimento fare immediatamente una denuncia alle autorità competenti del luogo dove si è verificato il sinistro e conservare una copia autentica per Europ Assistance;
- inviare un reclamo scritto all'albergatore o vettore o altro responsabile del danno;
- in caso di responsabilità del vettore, sporgere denuncia secondo le procedure indicate dal vettore stesso al momento del sinistro;
- entro 60 giorni dal verificarsi del sinistro, inviare denuncia del sinistro ad Europ Assistance accedendo al portale <https://sinistrionline.europassistance.it> o con le modalità sottoelencate

È importante conservare tutti i documenti da presentare ad Europ Assistance insieme alla denuncia del sinistro e leggere attentamente le modalità sottoelencate.

Devi fare la denuncia del sinistro **entro sessanta giorni da quando lo hai subito** e inviare i seguenti dati/documenti:

Per la garanzia "Bagaglio" devi inviare i seguenti dati/documenti:

- copia dei biglietti di viaggio o gli estremi del soggiorno;
- copia autentica della denuncia con il visto dell'Autorità di Polizia del luogo ove si è verificato il fatto;
- le circostanze dell'accaduto;

- l'elenco degli oggetti smarriti o rubati, il loro valore e la data di acquisto;
- i nominativi degli Assicurati che hanno subito il danno;
- copia della lettera di reclamo presentata all'albergatore o vettore eventualmente responsabile;
- giustificativi delle spese di rifacimento dei documenti, se sostenute;
- copie di fatture, scontrini o ricevute fiscali, complete dei dati fiscali (P. IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse, comprovanti il valore dei beni danneggiati o sottratti e la loro data di acquisto;
- fattura di riparazione ovvero dichiarazione di irreparabilità dei beni danneggiati o sottratti redatta su carta intestata da un concessionario o da uno specialista del settore.

Solo nel caso della mancata consegna e/o danneggiamento dell'intero bagaglio, o di parte di esso, consegnato al vettore devi allegare alla richiesta di rimborso:

- copia della denuncia effettuata immediatamente presso l'Ufficio specificatamente adibito ai reclami per i bagagli smarriti;
- copia della lettera di reclamo inviata al vettore con la richiesta di risarcimento e la lettera di risposta del vettore stesso.

Per la garanzia "Ritardata consegna del Bagaglio" devi inviare i seguenti dati/documenti:

- una dichiarazione della Società di gestione aeroportuale o del vettore che attesti l'avvenuta ritardata consegna del bagaglio oltre le 12 ore e l'ora dell'avvenuta consegna;
- copie di fatture, scontrini o ricevute fiscali, complete dei dati fiscali (P. IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse, comprovanti il valore dei beni acquistati;
- copia della lettera di reclamo inviata al vettore con la richiesta di risarcimento e la lettera di risposta del vettore stesso.

D) GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO

In caso di Sinistro devi comunicare all'organizzazione viaggi o agenzia o al vettore la rinuncia formale al Viaggio e devi **effettuare una denuncia entro e non oltre i 5 giorni da quando si è verificata la causa della rinuncia e comunque entro la data di inizio Viaggio se il termine di 5 giorni cade dopo la data di inizio del Viaggio.**

Se la rinuncia e/o modifica al viaggio è dovuta a malattia e/o infortunio la denuncia deve inoltre riportare:

- il tipo di patologia;
- l'inizio e il termine della patologia.

Entro 15 giorni dalla denuncia di cui sopra, devi inviare ad Europ Assistance Italia S.p.A. i seguenti documenti:

- copia della tessera Europ Assistance;
- documentazione oggettivamente provante la causa della rinuncia/modifica, in originale;
- documentazione attestante il legame tra te e l'eventuale altro soggetto che ha determinato la rinuncia;
- in caso di malattia o infortunio, certificato medico attestante la data dell'infortunio o dell'insorgenza della malattia, la diagnosi specifica e i giorni di prognosi;
- in caso di ricovero, copia conforme all'originale della cartella clinica;
- in caso di decesso, il certificato di morte;
- scheda di iscrizione al viaggio o documento analogo;
- ricevute (acconto, saldo, penale) di pagamento del viaggio o locazione;
- estratto conto di conferma emesso dall'Organizzazione/Agenzia Viaggi;
- fattura relativa alla penale addebitata emessa dalla Contraente e dall'Organizzazione/Agenzia Viaggi;
- copia del biglietto annullato;
- programma e regolamento del viaggio;
- documenti di viaggio (visti, ecc.);
- contratto di conferma viaggio.

E) GARANZIA RIFACIMENTO VIAGGIO

Devi fare la denuncia del sinistro **entro sessanta giorni da quando lo hai subito** e inviare i seguenti dati/documenti:

- la causa dell'interruzione del viaggio;
- programma del viaggio;
- data del rientro;
- certificato di pagamento del viaggio;
- estratto conto di conferma emesso dall'Organizzazione/Agenzia Viaggi.

F) GARANZIA RITARDO AEREO

Devi fare la denuncia del sinistro **entro dieci giorni da quando lo hai subito** e inviare i seguenti dati/documenti:

- indicazione della causa del ritardo;
- scheda di iscrizione al viaggio o documento analogo;
- ricevuta di pagamento del viaggio o locazione;
- fattura dell'Organizzazione viaggi o agenzia relativa all'addebito della somma dovuta a titolo di corrispettivo per il recesso;

- copia del biglietto annullato;
- contratto di prenotazione viaggio;
- dichiarazione della società di gestione aeroportuale o del vettore aereo attestante l'avvenuto ritardo aereo oltre le 8 ore;
- foglio notizie di convocazione riportante l'operativo voli.

Per la gestione dei sinistri di tutte le garanzie:

Europ Assistance ti può chiedere altri documenti necessari per valutare il sinistro.

Sei obbligato a darglieli.

Se non rispetti i tuoi obblighi in caso di sinistro, Europ Assistance può decidere di non rimborsarti.

Questo è stabilito dal Codice Civile all'art. 1915.

Art. 1915 Codice Civile italiano: l'articolo spiega cosa succede all'Assicurato se non denuncia il sinistro al suo assicuratore nei tempi in cui lo ha richiesto.

L'assicuratore è tenuto a indennizzare l'Assicurato di una somma pari al danno che l'Assicurato ha subito.

Se l'Assicurato si comporta volutamente in modo da causare o aggravare il danno, l'assicuratore può non pagarlo.

Se l'Assicurato causa o aggrava involontariamente il danno, l'assicuratore può pagarlo di meno.

Art. 20. - CRITERI PER LA VALUTAZIONE E LIQUIDAZIONE DEL DANNO

• PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO

Per tutte le Garanzie ad eccezione dell'Assistenza Europ Assistance, dopo aver ricevuto da te la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività della Garanzia e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce l'Indennizzo/Diaria/rimborso che ti è dovuto e te lo comunica.

Europ Assistance ti paga entro 20 giorni da questa comunicazione.

In caso di morte prima che Europ Assistance ti abbia liquidato l'indennizzo/Diaria/rimborso, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto all'indennizzo/Diaria/rimborso mediante consegna ad Europ Assistance della documentazione richiesta all'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro".

C) GARANZIA BAGAGLIO

• CRITERI

Nel caso sia un vettore/albergatore il responsabile dei danni al tuo bagaglio Europ Assistance ti paga, fino alla concorrenza del massimale previsto in Polizza, integrando la parte già rimborsata dal vettore/albergatore responsabile dell'evento.

In caso di oggetti acquistati non oltre tre mesi prima del verificarsi del sinistro, il rimborso verrà effettuato in base al valore di acquisto, se comprovato dalla relativa documentazione. In caso di oggetti acquistati oltre tre mesi prima del verificarsi del sinistro si terrà conto del degrado d'uso degli stessi.

In caso di avaria verrà rimborsato il costo della riparazione su presentazione di fattura.

In nessun caso si terrà conto dei cosiddetti valori affettivi.

E) GARANZIA RIFACIMENTO VIAGGIO

• CRITERI

Europ Assistance calcolerà il valore giornaliero del viaggio, suddividendo il valore totale dichiarato in polizza prendendo in considerazione il solo soggiorno, per il numero di giorni previsti inizialmente e procederà al pagamento delle giornate residue non godute. Il giorno dell'interruzione del viaggio e quello di rientro previsto all'inizio del viaggio si considerano come un unico giorno.

GLOSSARIO

Assicurato: la persona fisica, a cui ci rivolgiamo dando del tu, che ha acquistato un pacchetto turistico presso la Contraente e sottoscritto la polizza in Italia o tramite sito italiano della Contraente. Il nominativo suo deve essere riportato sul Modulo di Adesione.

Avaria: è il danno del bagaglio durante la navigazione o il volo.

Bagaglio: la valigia, la borsa e lo zaino che porti in viaggio con te e quello che contengono.

Condizioni di Assicurazione: clausole della Polizza che contengono: Condizioni Generali di Assicurazione per l'Assicurato, la descrizione delle Garanzie, i rischi esclusi e le limitazioni delle Garanzie, e gli obblighi dell'assicurato e di Europ Assistance.

Contraente: IMPERATORE TRAVEL WORLD SRL

Compagno di viaggio: la persona che viaggia con te ed è assicurata con questa polizza.

Europ Assistance: la società di assicurazione, cioè Europ Assistance Italia S.p.A. con sede in Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI) – Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto

all'Albo dei Gruppi assicurativi – Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Familiare: il coniuge, il convivente more uxorio, i figli, genitori, fratelli/sorelle, genero/nuora, nonni, nipoti, suoceri cognato/cognata e quanti altri sono invece conviventi dell'assicurato purché risultanti da regolare certificato anagrafico.

Franchigia: è la somma che rimane a carico tuo al momento della liquidazione del sinistro.

Garanzia: l'assicurazione che è diversa dall'assicurazione assistenza e per la quale, nel caso di un sinistro, Europ Assistance riconosce un indennizzo.

Guasto: il danno subito dal veicolo per usura, difetto, rottura, mancato funzionamento di sue parti tali da rendere impossibile per te l'utilizzo dello stesso in condizioni normali.

Indennizzo/Risarcimento: la somma che Europ Assistance ti paga in caso di sinistro.

Infortunio: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna. La conseguenza diretta ed esclusiva dell'infortunio sono lesioni fisiche oggettivamente constatabili che provochino la morte, una invalidità permanente o una inabilità temporanea.

Istituto di Cura: l'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati all'assistenza ospedaliera. Non sono considerati Istituti di cura, gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno, le cliniche aventi finalità dietologiche ed estetiche.

Malattia: ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.

Malattia cronica: la malattia che abbia comportato, negli ultimi 12 mesi, indagini diagnostiche, ricoveri ospedalieri o trattamenti/terapie.

Malattia improvvisa: malattia di acuta insorgenza di cui non eri a conoscenza prima dell'inizio del Viaggio.

Malattia preesistente: malattia che sia l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche che si sono verificate prima della decorrenza della Polizza.

Massimale/Somma Assicurata: la somma massima pagata da Europ Assistance in caso di sinistro.

Polizza: il contratto di assicurazione che stabilisce i diritti e i doveri tra Europ Assistance e il Contraente/Assicurato.

Premio: la somma dovuta ad Europ Assistance.

Prestazione: l'assistenza erogata in natura, cioè l'aiuto che deve essere fornito all'Assicurato, nel momento del bisogno, da parte di Europ Assistance per mezzo della Struttura Organizzativa.

Residenza: il luogo in cui abiti come risulta da certificato anagrafico.

Ricovero: la permanenza in un Istituto di Cura di almeno una notte.

Rischio: la probabilità che si verifichi il sinistro.

Sinistro: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è riconosciuta la prestazione/garanzia assicurativa.

Scoperto: la parte dell'ammontare del danno, che viene dichiarata in percentuale e che rimane obbligatoriamente a carico a tuo con un minimo espresso in valore assoluto.

Spese mediche/farmaceutiche/ospedaliere: sono da intendersi le spese di intervento chirurgico (onorari del chirurgo, dell'aiuto, dell'assistente, dell'anestesista, diritti di sala operatoria e materiale di intervento) e le spese sanitarie (rette di degenza, consulenze medico specialistiche, medicinali, esami ed accertamenti diagnostici). Le rette di degenza indicano il costo della giornata di ricovero in un Istituto di cura. il costo comprende anche l'assistenza medico/infermieristica.

Struttura Organizzativa: la struttura di Europ Assistance Italia S.p.A. - P.zza Trento, 8 - 20135 Milano, costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle Prestazioni di assistenza previste nelle Condizioni di Assicurazione.

Veicolo: ai sensi degli artt. 47 e successivi del Nuovo Codice della Strada, per veicolo si intende quello ad uso proprio di peso complessivo a pieno carico fino a 3,5 tonnellate con targa italiana ed in particolare:

- autovettura
- rimorchi (carrello appendice; roulotte) trainati da autovetture;
- autocaravan e camper che richiedano per conduzione la patente B;
- motociclo.

Vettore: aereo, pullman turistico, treno, nave.

Viaggio: lo spostamento a scopo turistico.

In caso di viaggio in aereo, treno, pullman o nave, s'intende il tragitto dalla stazione di partenza (aeroporto, porto o stazione autoferrotranviaria) del viaggio a quella di arrivo. In caso di viaggio in auto o altro mezzo diverso dalla nave, dall'aereo o dal pullman, s'intende qualsiasi località ad oltre 50 km dal luogo di residenza in Italia dell'Assicurato. Solo per l'Assistenza al Veicolo non si applica la franchigia chilometrica.

COME CHIAMARE EUROP ASSISTANCE

Per ricevere le prestazioni di Assistenza, puoi telefonare alla Struttura Organizzativa di Europ Assistance che è in funzione 24 ore su 24, La Struttura Organizzativa ti darà tutte le informazioni per intervenire o ti indicherà le procedure più idonee per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre ad autorizzare eventuali spese.

IMPORTANTE: non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la Struttura Organizzativa al numero:

- **02.58.28.67.02** valido per telefonate dall'Italia e dall'estero.
- **800.71.37.83** valido per telefonate dall'Italia

Puoi contattare Europ Assistance anche cliccando sul link:

<https://IMPERATORE.quickassistance.it>

o inquadra QR code con il tuo smartphone



Dovrai dare le seguenti informazioni:

- Tipo di intervento richiesto;
- nome e cognome;
- indirizzo del luogo in cui ci si trova;
- recapito telefonico.

Se non puoi telefonare alla Struttura Organizzativa, puoi inviare: [un fax al numero 02.58477201](mailto:unfax@02.58477201)

Europ Assistance per poter fornire le Garanzie previste nelle Condizioni di Assicurazione deve trattare i tuoi dati personali e, come dice il Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali, per trattare i tuoi dati relativi alla salute ha bisogno del tuo consenso. Telefonando o scrivendo o facendo telefonare o scrivere ad Europ Assistance fornisci liberamente il tuo consenso al trattamento dei dati personali relativi alla salute come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati che hai ricevuto.

RECLAMI

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a: Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Reclami – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI); fax: 02.58.47.71.28 – pec: reclami@pec.europassistance.it - e-mail: ufficio.reclami@europassistance.it.

Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non ricevi riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax: 06.42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance. In questi casi e per i reclami che riguardano l'osservanza della normativa di settore da presentarsi direttamente all'IVASS, nel reclamo devi indicare:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esauriente descrizione del motivo di lamentela;
- copia del reclamo presentato ad Europ Assistance Italia e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;
- ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Il modulo per la presentazione del reclamo ad IVASS può essere scaricato dal sito www.ivass.it.

Prima di interessare l'Autorità giudiziaria, puoi rivolgerti a sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.

- **Mediazione:** interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013 n. 98);
- **Negoziazione assistita:** tramite richiesta del proprio avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.

Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).

In caso di controversie relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it.

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).

In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. L'arbitrato si svolgerà presso la sede dell'Istituto di medicina legale più vicino al tuo luogo di residenza.

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm).

INFORMATIVA PRIVACY

COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A.

Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative (ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I **Dati personali** sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali ad esempio il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.

Esistono norme¹ che tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia rispetta queste norme e, anche per questo motivo, desidera informarti su cosa fa dei Tuoi Dati personali².

Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desideri far valere un diritto previsto dalla normativa, puoi scrivere al **Responsabile della protezione dei dati** presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati - Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI) o via mail a UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Perché Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e cosa succede se non li fornisci o non autorizzi ad usarli

Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali, se necessario per la gestione delle PRESTAZIONI e GARANZIE anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti *finalità assicurative*:

- svolgere l'attività che è prevista dalla Convenzione ovvero per fornire le PRESTAZIONI e GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero ad esempio proporre e gestire la Convenzione, raccogliere i premi, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Tuoi Dati comuni, che potrebbero essere anche relativi alla Tua posizione (geolocalizzazione), vengono trattati per adempimento contrattuale; per trattare, laddove necessario, i Tuoi Dati relativi allo stato di salute dovrai fornire il Tuo consenso; nel processo di preventivazione e acquisto online di alcune Polizze e in alcuni processi di gestione di PRESTAZIONI e GARANZIE vengono usati *processi decisionali automatizzati*³. svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza del patrimonio aziendale (ad es: degli edifici e degli strumenti informatici), sviluppare soluzioni informatiche, processi e prodotti: i Tuoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute per i quali hai prestato il consenso o relativi a reati e condanne penali, vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio la conservazione dei documenti di Polizza e di sinistro; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS); i Tuoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari.

Se non fornisci i Tuoi Dati personali e/o non acconsenti ad usarli, Europ Assistance Italia non potrà svolgere l'attività per le *finalità assicurative* e quindi non potrà neppure fornire le PRESTAZIONI e GARANZIE.

Come Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e a chi li comunica

Europ Assistance Italia, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni,⁴ utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Te o da altre persone (come ad esempio dalla Contraente della Convenzione, da un tuo parente o dal medico che ti ha curato, da un compagno di viaggio o da un fornitore) sia su carta sia con il computer o app.

Per le *finalità assicurative* Europ Assistance Italia potrà comunicare i Tuoi Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo ed altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa⁵.

Europ Assistance Italia, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Tuoi Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Tuoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Hai il diritto di ottenere le informazioni relative al trasferimento dei Tuoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.

Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i Tuoi Dati personali.

Per quanto tempo Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali

Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati.

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dalla ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative.
- I Dati personali comuni raccolti in qualsiasi occasione (ad esempio stipula di una Polizza, richiesta di un preventivo..) accompagnati da consenso/rifiuto del consenso per le promozioni commerciali e la profilazione vengono conservati senza scadenza, così come le evidenze delle relative modifiche da Te apportate nel corso del tempo al consenso/rifiuto. Rimane fermo il Tuo diritto ad opporli in ogni momento a tali trattamenti e a richiedere la cancellazione dei Tuoi dati laddove non sussistano condizioni contrattuali o normative che prevedano la necessaria conservazione.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

Quali sono i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi Dati personali

In relazione al trattamento dei Tuoi Dati personali hai i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrai far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo "Come posso fare per far valere i miei diritti a tutela dei miei dati personali". Hai il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e puoi trovare maggiori informazioni sul sito www.garanteprivacy.it.

¹Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria

² Europ Assistance Italia opera in qualità di Titolare del trattamento secondo quanto previsto dal Regolamento Privacy

³ Per processo decisionale automatizzato si intende quel processo di gestione che non prevede l'intervento di un operatore: tale processo ha tempi di gestione più brevi. Se vuoi richiedere l'intervento di un operatore in relazione all'acquisto di polizze puoi chiamare o scrivere al Servizio Clienti, in relazione alle Prestazioni puoi chiamare la Struttura Organizzativa e per le Garanzie puoi scrivere alla Liquidazione Sinistri ai contatti presenti sul sito www.europassistance.it e sulla Polizza.

⁴ Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorsi stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

⁵ Alla Contraente della Convenzione, altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali ad esempio intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coassicurazione o di riassicurazione; avvocati, medici, consulenti e altri professionisti; fornitori come carrozzerie, soccorritori, demolitori, strutture sanitarie, società che gestiscono i sinistri, altre società che forniscono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di mailing, di profilazione e che rilevano il grado di soddisfazione dei clienti. Le informative sul trattamento dei dati dei soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo e degli altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa che agiscono quali Titolari del Trattamento si trovano presso gli stessi (es presso i fornitori) e/o su www.europassistance.it.

Come posso fare per far valere i miei diritti a tutela dei miei dati personali

- Per conoscere quali sono i Tuoi Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Tuoi Dati personali trattati presso Europ Assistance Italia;
- per opporsi al trattamento dei Tuoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Tuoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporsi al trattamento dei Tuoi Dati personali per finalità di marketing diretto
- se il trattamento che ha posto in essere il Titolare si basa sul suo consenso, per revocare il consenso prestato, fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato prima della revoca, in qualsiasi momento

puoi scrivere a:

Ufficio Protezione Dati - Europ Assistance Italia SpA - Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI),
anche via mail: UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Italia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet www.europassistance.it dove potrai anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Europ Assistance Italia.